



Klaim asuransi tanggung jawab wajib kendaraan bermotor

印尼文版

Apabila terjadi kecelakaan lalu lintas kendaraan bermotor yang mengakibatkan korban luka, meninggal, atau cacat, pihak yang berhak mengajukan klaim dapat mengajukan kompensasi melalui asuransi tanggung jawab wajib kendaraan bermotor, tanpa melihat apakah pelaku memiliki kesalahan atau tidak

※ Tidak perlu menunjuk pihak lain untuk mengurus kompensasi, untuk mengurangi biaya yang dikeluarkan

Terjadi kecelakaan



- ◆ Segera Bawa korban ke rumah sakit (telpn 119)
- ◆ Laporkan kepada polisi agar datang ke lokasi kejadian untuk menangani langsung (telpn 110)
- ◆ Pasang rambu peringatan di lokasi
- ◆ Jaga lokasi kejadian agar tetap utuh

Jika pelaku melarikan diri:

- ◆ Catat plat nomer, tipe, warna, atau ciri kendaraan pelaku
- ◆ Cari saksi mata
- ◆ Simpan rekaman dashcam atau minta rekaman cctv di sekitar jalan

Ditangani oleh pihak kepolisian

- ◆ Pastikan keterangan dan berita acara sesuai
- ◆ Meminta surat pendaftaran kecelakaan lalu lintas dari polisi

Kondisi kendaraan yang tidak memiliki asuransi

- ◆ Kendaraan pelaku tidak bisa ditelusuri (pelaku melarikan diri)
- ◆ Kendaraan pelaku tidak memiliki asuransi wajib kendaraan bermotor (belum diasuransikan)
- ◆ Kendaraan yang digunakan pelaku tanpa ijin pemilik yang mengasuransikan
- ◆ Kendaraan yang tidak diwajibkan untuk memiliki asuransi tanggung jawab wajib kendaraan bermotor

※ Termasuk kendaraan listik kecil roda dua yang pernah memiliki asuransi tetapi polisnya tidak diperpanjang

Lengkapi dokumen dan ajukan kompensasi

Korban (pihak pemohon)

1. Penumpang
2. pihak ketiga diluar kendaraan

Memiliki asuransi

- ◆ Kendaraan bermotor yang telah di asuransikan sesuai ketentuan
- ◆ sepeda motor listrik kecil · kendaraan roda dua yang yang diasuransikan (memiliki plat nomer resmi)

Mengajukan permohonan kepada lembaga dana kompensasi khusus (pengajuan permohonan bisa diurus oleh perusahaan asuransi yang bekerja sama)

(nomer telpon lembaga dana kompensasi khusus: 0800-565-678)

- ◆ Jenis ganti rugi atau jumlah kompensasi sesuai dengan yang ditetapkan dalam asuransi tanggungan wajib kendaraan bermotor, namun jumlah tersebut harus dikurangi dengan kompensasi yang telah diterima dari pihak penyebab kecelakaan
- ◆ apabila korban sudah menerima kompensasi dari dana khusus, maka pihak dana kompensasi khusus dapat menagih kembali uang tersebut kepada pelaku
- ◆ Jika korban atau pihak lain yang menuntut kompensasi melakukan tindakan yang disengaja atau kriminal maka tidak akan mendapatkan kompensasi

Ajukan klaim ke perusahaan asuransi

Kompensasi akan di bayarkan dalam waktu 10 hari kerja setelah hari berikutnya dari tanggal semua dokumen dinyatakan lengkap



ASURANSI TANGGUNG JAWAB WAJIB KENDARAAN BERMOTOR KONTAK RESMI SITUS WEB LAYANAN INSTANSI TERKAIT



Lembaga	kontak layanan	situs web
Situs resmi asuransi wajib kendaraan bermotor		www.cali.com.tw
Telpon polisi untuk penanganan kecelakaan lalu lintas	110	
Telpon darurat untuk korban luka	119	
Perusahaan Asuransi Property Taiwan	0809-068-888	www.tfmi.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Mega	0800-053-588	www.cki.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Fubon	0800-009-888	www.fubon.com
Perusahaan Asuransi Umum Hotai	0800-880-550	www.hotains.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Taian	0800-012-080	www.taian.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Mingtai	0800-528-528	www.msig-mingtai.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Nanshan	0800-005-678	www.nanshangeneral.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum first	0800-288-068	www.firstins.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Union	0800-024-024	www.wwunion.com
Perusahaan Asuransi Umum Shinkong	0800-789-999	www.skinsurance.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum Hua Nan	0800-010-850	www.south-china.com.tw
(Perusahaan Asuransi Umum Cathay Century	0800-212-880	www.cathay-ins.com.tw
Cabang Taiwan dari Sompo Japan Insurance Tokio Marie	0800-050-119	www.tmnawa.com.tw
Perusahaan Asuransi Umum CTBC	0800-075-777	www.ctbcins.com
Cabang Taiwan dari Allianz – Perusahaan Asuransi Properti sal Amerika/Internasional	0800-608-989	www.chubb.com
Yayasan dana kompensasi khusus kecelakaan lalu lintas	0800-565-678	www.mvacf.org.tw
Yayasan Pengembangan Industri Asuransi (dapat digunakan untuk memeriksa apakah kendaraan yang terlibat kecelakaan telah memiliki asuransi tanggung jawab wajib kendaraan bermotor).	0800-825-688	
Yayasan pusat mediasi konsumen	0800-789-885	www.foi.org.tw
Asosiasi perusahaan asuransi umum Taiwan dan pusat penduan konsumen	0800-221-783	www.nlia.org.tw
Biro asurans, komisi pengawas keuangan	(02)8968-0899	www.ib.gov.tw