

## 員工滿意度調查結果與實施情形及改善計畫

本公司人力資源部於 2025 年 9 月執行 2024 年員工滿意度調查，以了解員工意見，並針對重大問題進行深度交流與訂定改善計畫。本次調查內容包含員工對公司整體 1. 工作滿意度 2. 團隊合作 3. 工作流程與工作量 4. 職業發展 5. 公司文化與價值觀 6. 領導方式 7. 公司政策 8. 薪資和福利 9. 留任因素等 9 大構面進行調查。

對象	全體員工
題目	1. 工作滿意度 2. 團隊合作 3. 工作流程與工作量 4. 職業發展 5. 公司文化與價值觀 6. 領導方式 7. 公司政策 8. 薪資和福利 9. 留任因素等 9 大構面
調查人數	821 人
覆蓋率	75.25%
負責調查單位	人力資源部
調查頻率	每年一次
調查期間	2024/1/1 ~2024/12/31
整體滿意度	74.97 分(最低 0 分，最高 100 分)
提升改善方案	針對調查結果，2025 年持續改善內容與推動專案如下：  1. 定期檢視薪資結構並調整給薪政策，強化向心力。  2. 增加福利項目：新增員工生日假及員工關懷假。  3. 提升主管與基層員工溝通管道及頻率。  4. 強化員工專業職能教育訓練。  5. 改善辦公設備及環境。