

員工培訓發展計畫及其實施情形

本公司致力於打造多元共榮的職場環境，透過完善的職涯培育體系，強化員工的專業技能與職能基礎，並藉由系統化之訓練設計與發展安排，提高人力運作之效率與品質，使員工在工作中具備更高之應變能力與專業表現，並支持企業在面對永續轉型時維持穩定成長。

一、 共通訓練：豐富多采的職涯培訓體系

培訓計畫名稱	說明
企業永續轉型培育課程	<p>目標：永續金融轉型、公平待客、風險管理、實務推動</p> <p>對象：高階主管</p> <p>2025 年企業永續轉型培育課程總時數：249 小時(共 83 人次)</p> <p>培育方向：高階主管需理解永續轉型對於金融保險的影響，包含氣候變遷、風險管理、永續商品設計。同時落實公平待客與友善金融，強化資訊透明、弱勢保障與客戶權益維護，透過專業講師的引導，提升企業永續與社會責任的能力，推動永續轉型策略。</p>
卓越主管的領導溝通技巧	<p>目標：領導團隊、專業素養、問題解決能力、職場溝通協調技巧</p> <p>對象：所有管理階層主管</p> <p>2025 年卓越主管的領導溝通技巧課程總時數：1,494 小時(共 249 人)</p> <p>培育方向：本公司重視人才培育與文化傳承，除了著重於領導管理能力的養成之外，也融入了更多團隊塑造、永續金融轉型、問題解決、溝通協調等內容，培育主管以身作則、領導團隊、發揮正向影響力。</p>
新進員工教育訓練	<p>目標：正確價值觀、專業素養、紀律的實踐、問題解決的能力</p> <p>對象：基層員工</p> <p>2025 年新進員工教育訓練課程總時數：668 小時(共 115 人)</p> <p>培育方向：透過多元的課程內容幫助新進同仁建立正確價值觀，除了介紹公司的文化產業外，更包含保險法令遵循、工作查核、客戶服務、問題解決…等，從不同的面向深入了解保險產業與企業文化，幫助新進員工更加熟悉工作職掌。</p>

二、專業訓練：策略性人才培育，迎接未來挑戰

計畫1	說明
計畫名稱	ESG環境永續培訓
計畫說明	<p>為提升員工對於氣候變遷議題的認知與企業永續的理解，公司除開辦內部訓練課程外，同時鼓勵公司內部有志從事ESG相關工作的同仁參加外部訓練並取得認證，本年度『永續金融相關證照』共取得5張，2025年度培訓內容</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 『氣候變遷教育訓練』課程內容包含氣候變遷、風險管理、淨零排碳…等，使員工更了解氣候變遷對於金融業的影響，利於金融永續轉型計畫，2025年度共計培訓1,079人次，課程總時數達2,158小時。 ● 『永續金融證照進階能力』課程包含溫室氣體管理、永續風險管理、永續發展監理與治理、永續投融资與保險…等，受訓達6人次，課程時數達到84小時。
員工參與比例	2025年度達100%

計畫2	說明
計畫名稱	資安防護養成計畫
計畫說明	<p>為提升員工對於金融科技運作方式與資安風險認識，強化其在工作中辨識威脅與正確採取防護措施的能力，確保相關作業之安全性與穩定性，以維持業務運作之穩定性，培訓內容包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 資安培訓課程：加強同仁對於金融科技與資訊安全的專業知識並培養回報與防護行為，建立正確的觀念與習慣，截至2025年底受訓達1149人次，課程總時數達3,447小時。 ● 社交工程演練：每年進行兩次內部釣魚信件演練，檢核全體員工對於日常信件的檢核流程是否正確，並針對未通過的同仁加強資安訓練。
員工參與比例	2025年度達100%

計畫3	說明
計畫名稱	雙語人員培養計畫
計畫說明	<p>為協助員工建立穩固的雙語基礎應用能力，使其能在工作情境中進行有效溝通並提升工作表現，以因應業務需求、客戶溝通及文件處理等工作需求，進而提升組織整體運作效率，並特別擬定『外語津貼』，鼓勵同仁考取外語認證，培訓內容包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 英語培訓課程：請內部專業講師錄製英語課程，供同仁自行選修，截至2025年底受訓達9人次，課程總時數達27小時。 ● 英語實戰班：聘請專業講師進行實戰訓練，開辦2次「保險商務英語教育訓練實戰班」，受訓達67人次，課程總時數達268小時。 ● 外語津貼：為鼓勵員工考取外語證照，若通過TOEIC測驗成績在750分以上者，自通過測驗之次月起，按月核發外語津貼，目前共有10人領有津貼。

計畫4	說明
計畫名稱	內部查核管理培育計畫
計畫說明	<p>為強化各內部人員查核與風險管理的專業能力，以合理確保內部控制制度及風險管理機制得以持續有效實施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本計畫對象為各單位查核或風險管理人員，聘請內部或外部顧問進行專業授課，內容包含風險管理、自行查核、營運持續等課程，截至2025年底內部稽核培育計畫課程總時數達815小時(554人)。