

旺旺友聯產物保險股份有限公司

職場多元化及性別平等政策暨實施情形

承諾與執行

以人為本，用心對待全體員工是旺旺友聯對每一位成員的承諾，旺旺友聯重視員工在友善、平等的環境中學習、工作、成長，守護每一位員工在工作環境中避免遭受不平等的歧視或待遇，並確保內部僱用、薪酬、福利、訓練、考核與升遷機會之公平及合理性，公司訂有「禁止使用童工」、「性騷擾防治作業管理辦法」、「多元任用不歧視」、「招募作業管理辦法」、「人事制度與薪資管理辦法」等相關嚴格規範，用以保障每一位員工在旺旺友聯的平等工作權益。

旺旺友聯設有【性騷擾申訴管道專區】並公告『公司禁止工作場所性騷擾之書面聲明』，絕不容忍任何本公司之管理階層主管、員工同仁（包括求職者）、派遣勞工、顧客及第三者等，從事或遭受性騷擾行為。

無發生歧視或性騷擾事件

在旺旺友聯長年打造公平友善的職場環境下，不因性別、種族、語言、思想、宗教、年齡、婚姻、容貌等有所區別，嚴格遵循政府勞基法與人權相關法令下，2024年無接獲有關性騷擾之申訴，亦無涉及歧視、使用童工、違反結社自由及團體協約、強迫或強制性勞動及侵犯原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案發生。旺旺友聯一向重視勞資關係和諧、暢通員工之溝通管道，訂有員工申訴處理作業流程，2024年旺旺友聯全年無員工反映受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。

塑造多元職場

2024年旺旺友聯總員工為1,118人，包含男性486人(43%)，女性632人(57%)，為配合政府鼓勵聘僱身心障礙人士與打造共融作業環境政策下，塑造多元職場，也積極聘用身心障礙員工與原住民，截至2024年底，旺旺友聯共晉用具身心障礙員工13人，以及原住民身分員工5人。

		2024			
		男性	比率	女性	比率
總員工人數	30 歲以下	63	13%	91	14.4%
	31 歲~50 歲	240	49.4%	347	54.9%
	51 歲以上	183	37.6%	194	30.7%
	小計	486	100%	632	100%

實施情形

2024 年性別平等政策相關訓練課程總員工受訓人次為 1,113 人次，總訓練人時數為 1,115 小時，員工受訓比率達 100%。

2024 年各性別員工受訓時數

職級	男	女	合計時數	平均時數
管理職級員工	6,167.10	4,606.00	10,773.10	43.09
一般員工	10,808.00	15,906.00	26,714.00	30.78
合計時數	16,975.10	20,512.00	37,487.10	
平均時數	34.93	32.46	33.53	

旺旺友聯員工有育嬰需求時，員工可自由申請育嬰假，讓員工無後顧之憂，可兼具工作與家庭之平衡。2024 年度提供生育補助金，全年共 17 人提出申請補助 17 位胎兒。2024 年符合育嬰留停資格人數為 20 人(男性 12 人、女性 8 人)，實際申請育嬰留停之人數共 8 人(男性 1 人、女性 7 人)。2024 年復職人數 5 人，復職率 63%。2024 年育嬰留停復職留任率為 80%。

項目/年度	2022			2023			2024		
性別	男性	女性	總數	男性	女性	總數	男性	女性	總數
符合育嬰留停申請資格人數	11	6	17	7	11	18	12	8	20
實際申請育嬰留停人數	3	5	8	4	4	8	1	7	8
育嬰假後實際復職的員工總數(a)	1	6	7	3	2	5	0	5	5
育嬰假後應該復職的員工總數(b)	1	9	10	5	4	9	1	7	8
復職率(%)=a÷b	100%	67%	70%	60%	50%	56%	0%	71%	63%
前年度育嬰留停復職總人數(c)	0	4	4	2	3	5	2	3	5
前年度申請復職後服務滿一年人(d)	0	4	4	2	2	4	2	2	4
育嬰留停復職留任率(%)=d÷c	0%	100%	100%	100%	67%	80%	100%	67%	80%

旺旺友聯一般基層起薪標準皆優於勞基法，而男女平均薪酬方面，女性管理階層平均薪酬低於男性，2024 年管理階層女/男平均酬勞比率為 78%，主因為從事之工作性質及工作內容，女性偏向內勤文書工作，導致男性平均薪酬較高。2024 年非管理階層女/男平均薪酬比率為 89%，整體而言，旺旺友聯提供的薪酬福利具競爭力，員工並享有各項福利項目與設施，維持穩定的工作與生活品質。

女性對男性基本薪資加薪酬的比率

項目/年度	2024	
職級	男	女
管理職級員工	1	0.78
一般員工	1	0.89

註：以男性員工為基準

申訴管道

旺旺友聯訂有「員工申訴處理要點」、「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」及「性騷擾防治申訴及調查處理要點」，反應管道可接受同仁匿名與具名投訴員工申訴信箱，絕對重視員工針對問題反應，透過反應之意見將以「申訴處理專案小組」追蹤處理至結案為止。

申訴方式	申訴管道
申訴信箱	27725652@wwunion.com ANTISH@wwunion.com
申訴電話 (非一般客服或總機電話)	電話專線:(02)27725652 傳真專線:(02)27721946