



旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



旺旺集團

旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company

旺旺保 2816 2025法人說明會



2025年9月18日

最值得信賴的保險公司



免責聲明

- 本份簡報由旺旺友聯產險提供，使用者在閱讀簡報資訊同時，應參考旺旺友聯產險向主管機關所申報公開且完整的各項財務業務訊息，我們會盡力確保簡報內容的正確性、完整性與精確度，但旺旺友聯並不保證所有資料皆準確無誤，簡報公開後，我們亦不負有因情事變更而即時修正相關內容義務。
- 本份簡報可能包含前瞻性陳述。任何非歷史資料，包括公司經營策略、營運計劃與未來展望等皆屬前瞻性陳述範疇，而前瞻性陳述本身的不確定性、風險、假設或其他因素如：法規變化、競爭環境、科技發展、經濟情勢與經營上的改變等，皆有可能導致公司實際營運結果與簡報陳述有重大差異。
- 本文件不得視為買賣本公司有價證券之要約或要約之引導。



議程大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- 經營績效
- 財務概況
- 企業永續

旺



旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



公司簡介

旺



公司簡介

- 旺旺友聯成立於1963年
- 1992年股票上市(2816)(國內第一家上市產險公司)
- 2002年併購台灣中國航聯產險(國內產險業第一宗成功的合併案)
- 2007年6月由旺旺集團入主，結合集團特有的企業經營理念及文化與優勢，引領著全體同仁有緣相聚，團結旺旺，開創新局，締造佳績。
- 本公司總公司設於台北市，並於全國設有13家分公司、16個服務中心及7個通訊處，完整的服務網路提供顧客優質的服務。
- 本公司以致力於強化公司治理機制、積極履行企業社會責任、落實公平待客原則、提昇公司核心資本及風險承擔能力，及創造股東價值為鞏固永續經營之根基，使公司成為「最值得信賴的保險公司」，並朝此願景永遠努力不懈。



業務概況

旺

經營商品

● 個人保險

汽機車險	住宅火險	旅平險	健康傷害險
● 機車保險 ● 汽車保險	● 住宅火災保險 ● 住家綜合保險 ● 家庭綜合保險 ● 住宅動產保險	● 旅遊平安保險 ● 旅遊不便保險	● 個人傷害保險 ● 團體傷害保險 ● 微型傷害保險 ● 個人健康保險

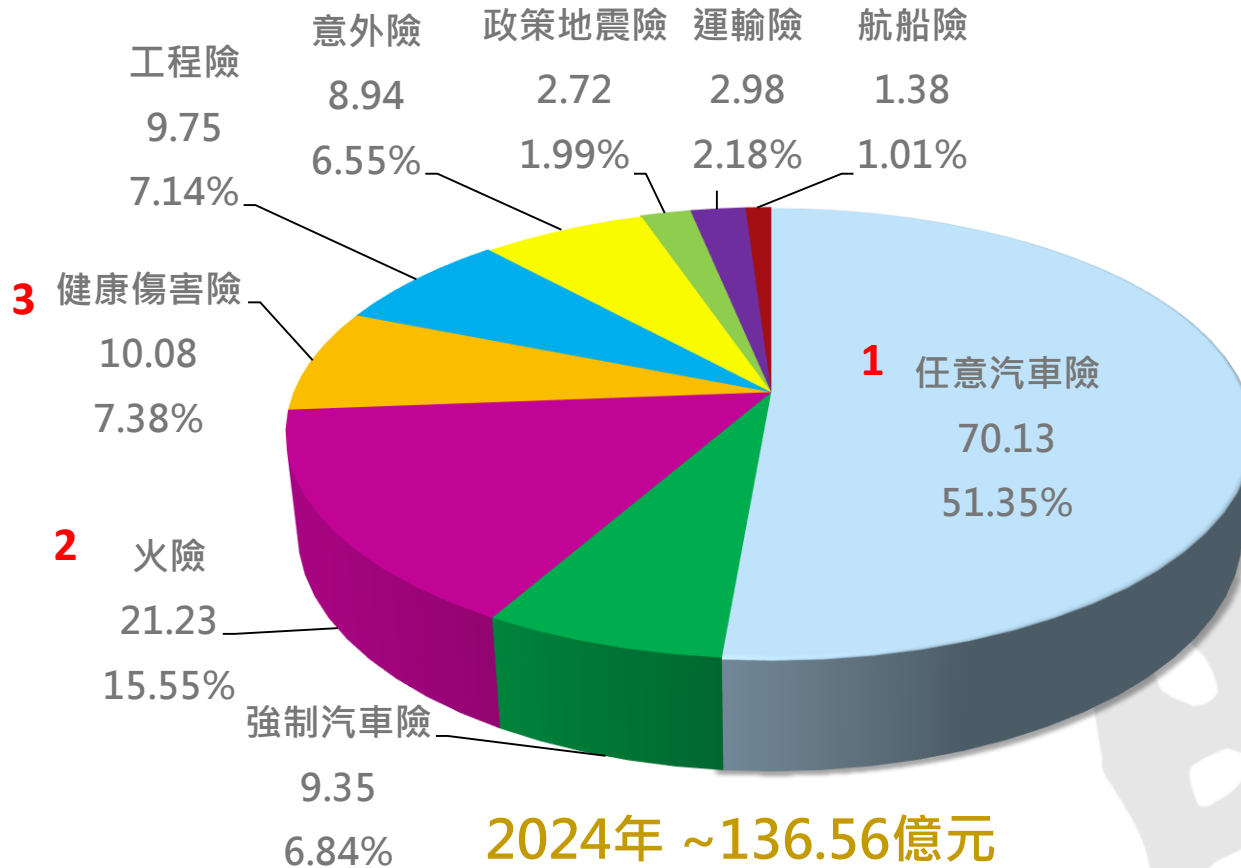
● 企業保險

商業火險	意外保險	工程保險	海上保險
● 商業火災保險 ● 商業火災綜合保險	● 公共意外責任保險 ● 僱主意外責任保險 ● 產品責任保險 ● 員工誠實保證保險 ● 旅行業責任保險 ● 其他保險	● 營造綜合保險 ● 安裝工程綜合保險 ● 營建機具綜合保險 ● 鍋爐保險 ● 機械保險 ● 電子設備綜合保險	● 貨物運輸保險 ● 貨物運送人責任保險 ● 船體保險 ● 漁船保險 ● 航空保險



簽單保費收入比重

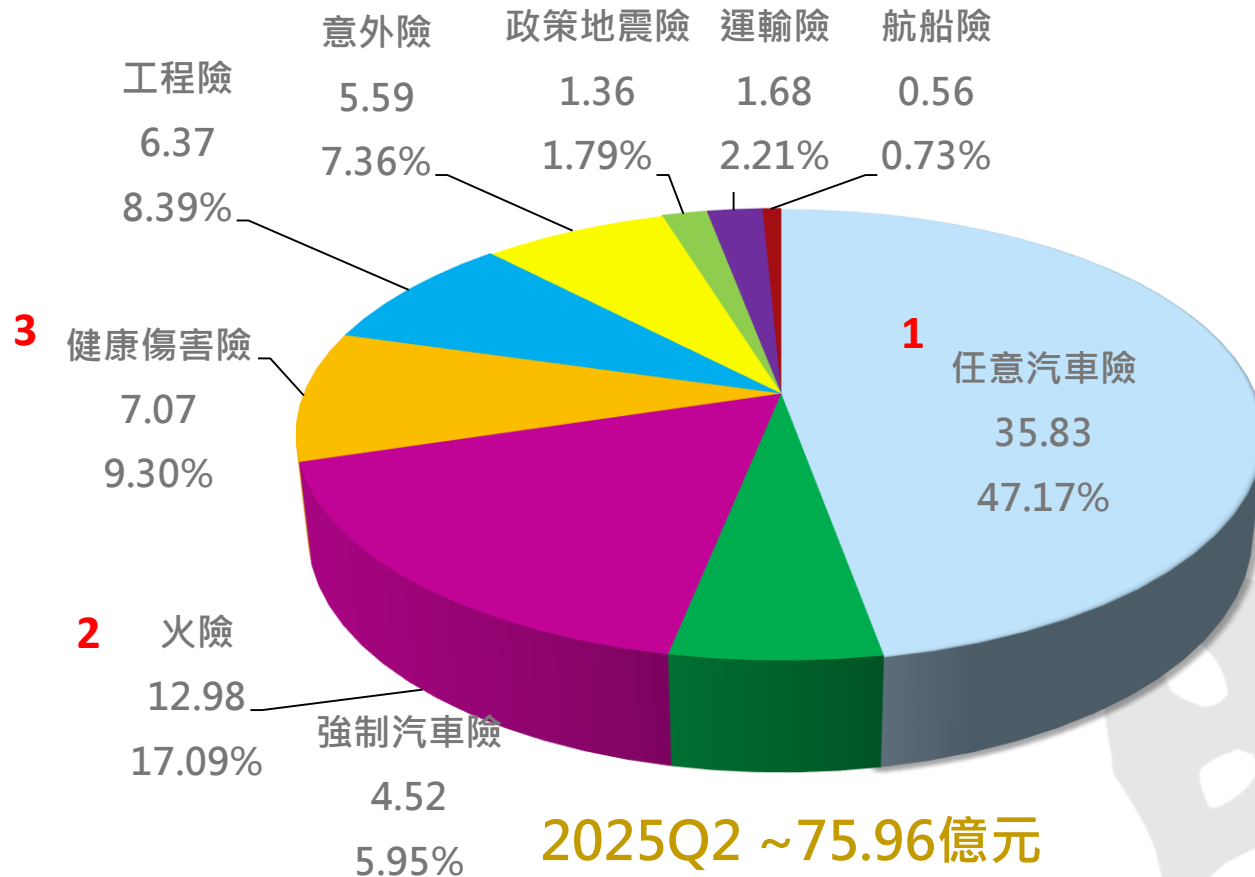
單位：億元





簽單保費收入比重

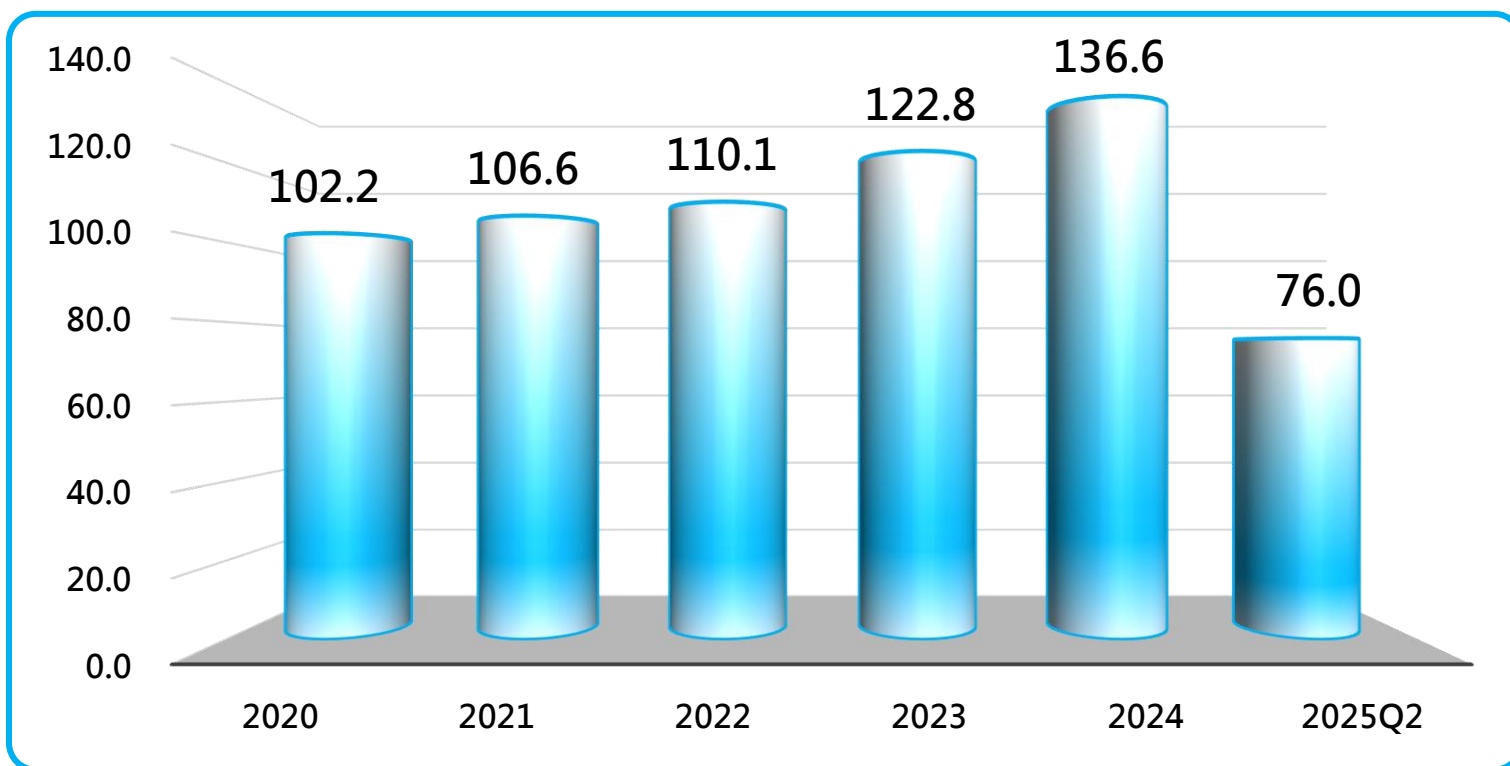
單位：億元





簽單保費收入

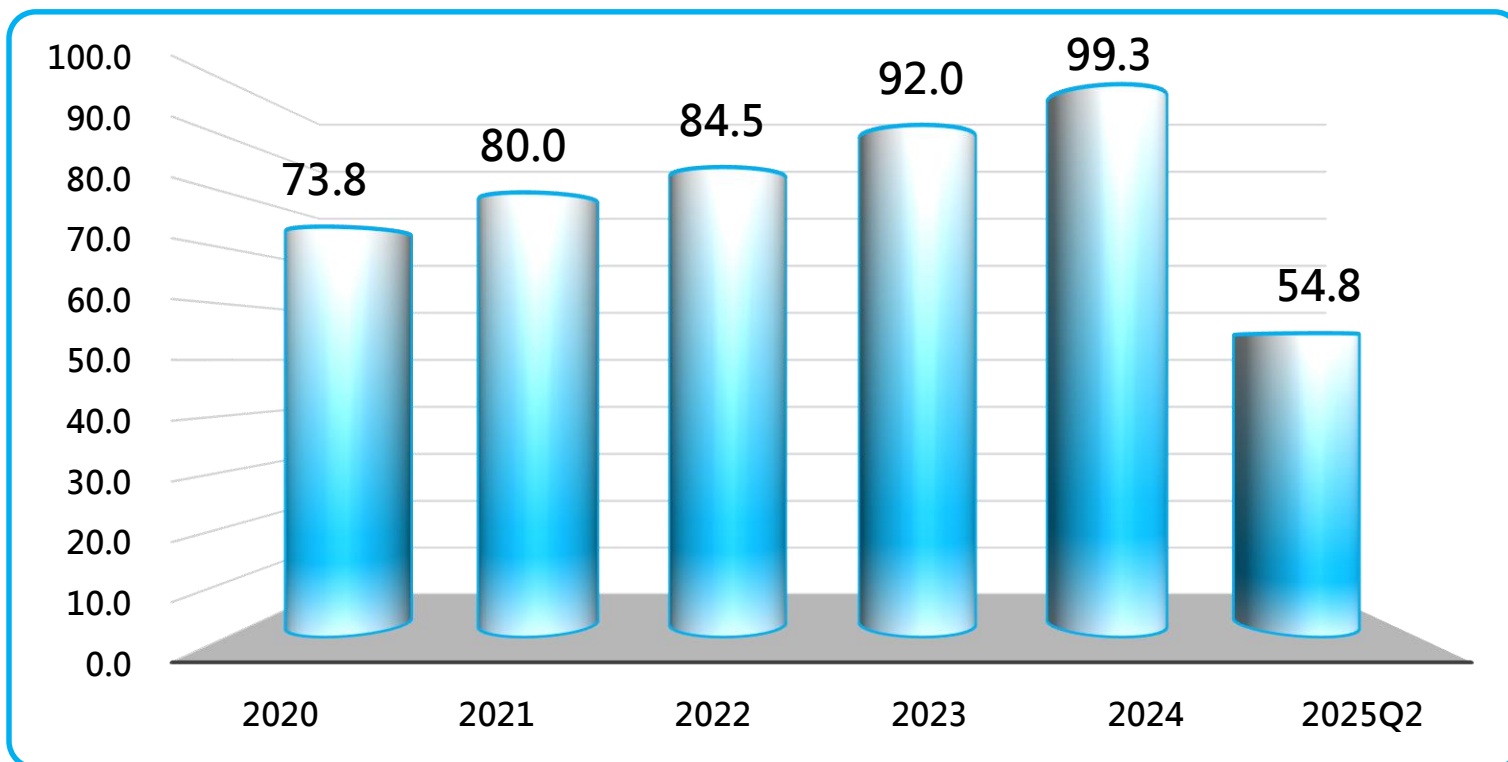
單位：億元





自留保費收入

單位：億元



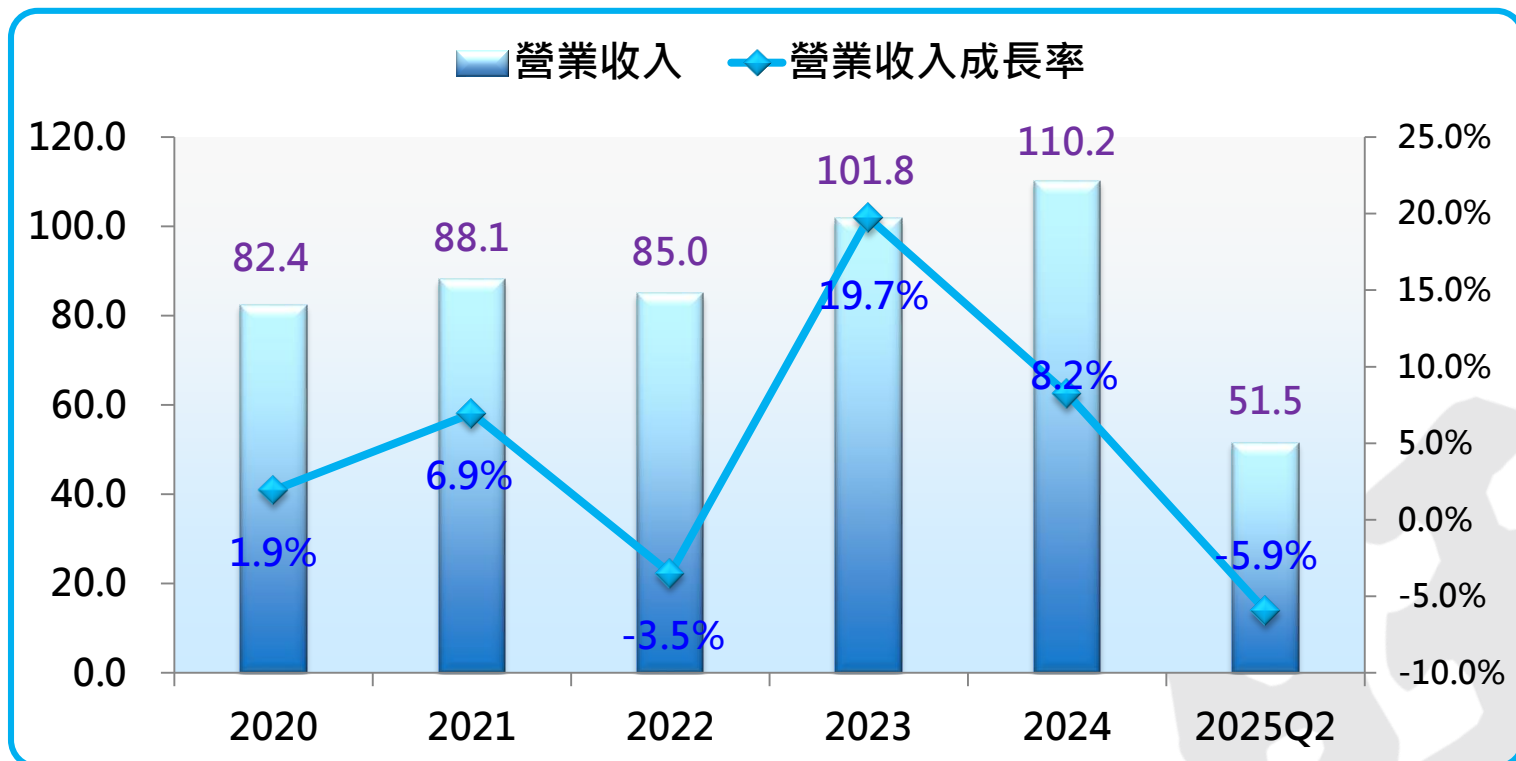


經營績效

旺

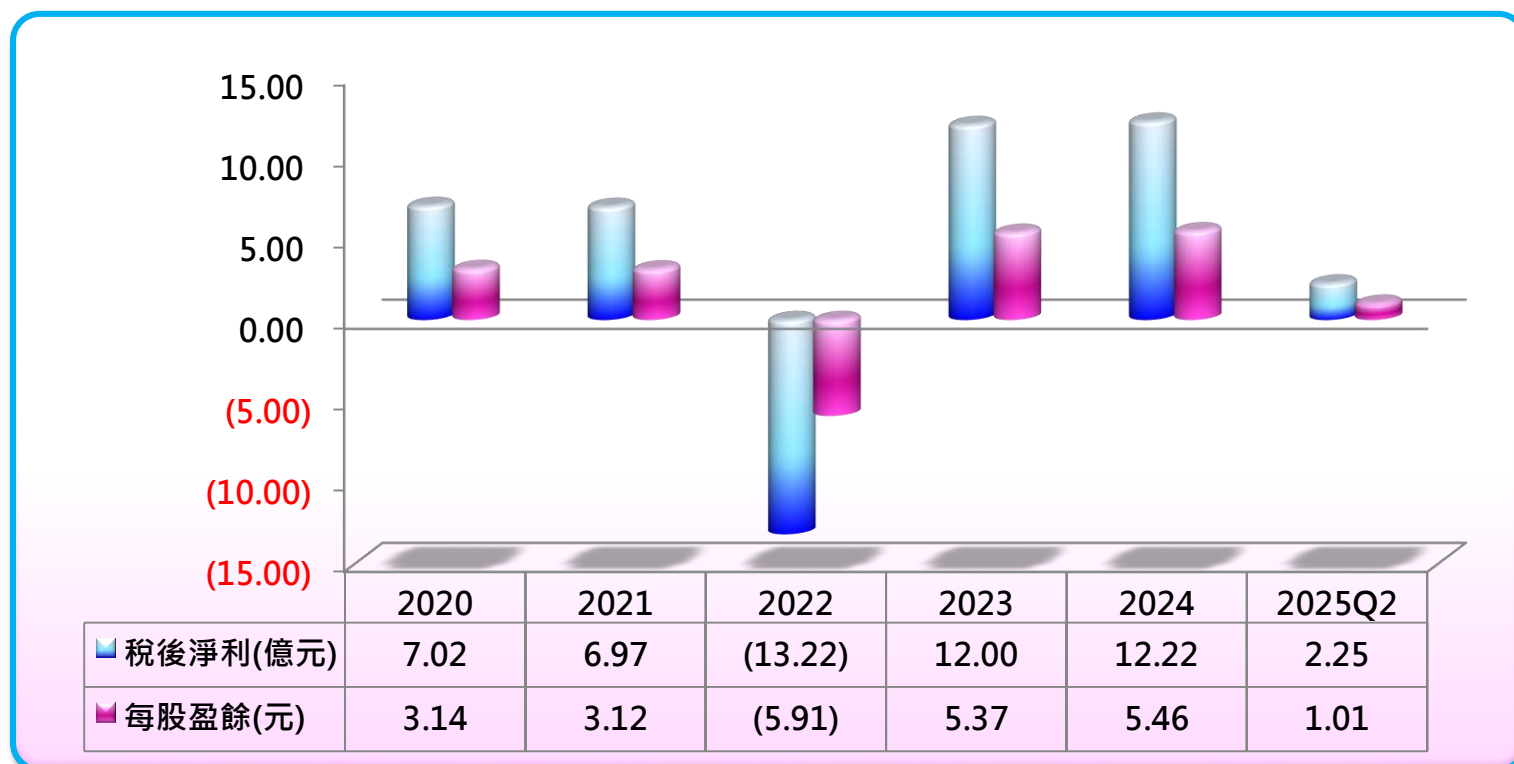
營業收入

單位：億元





盈餘

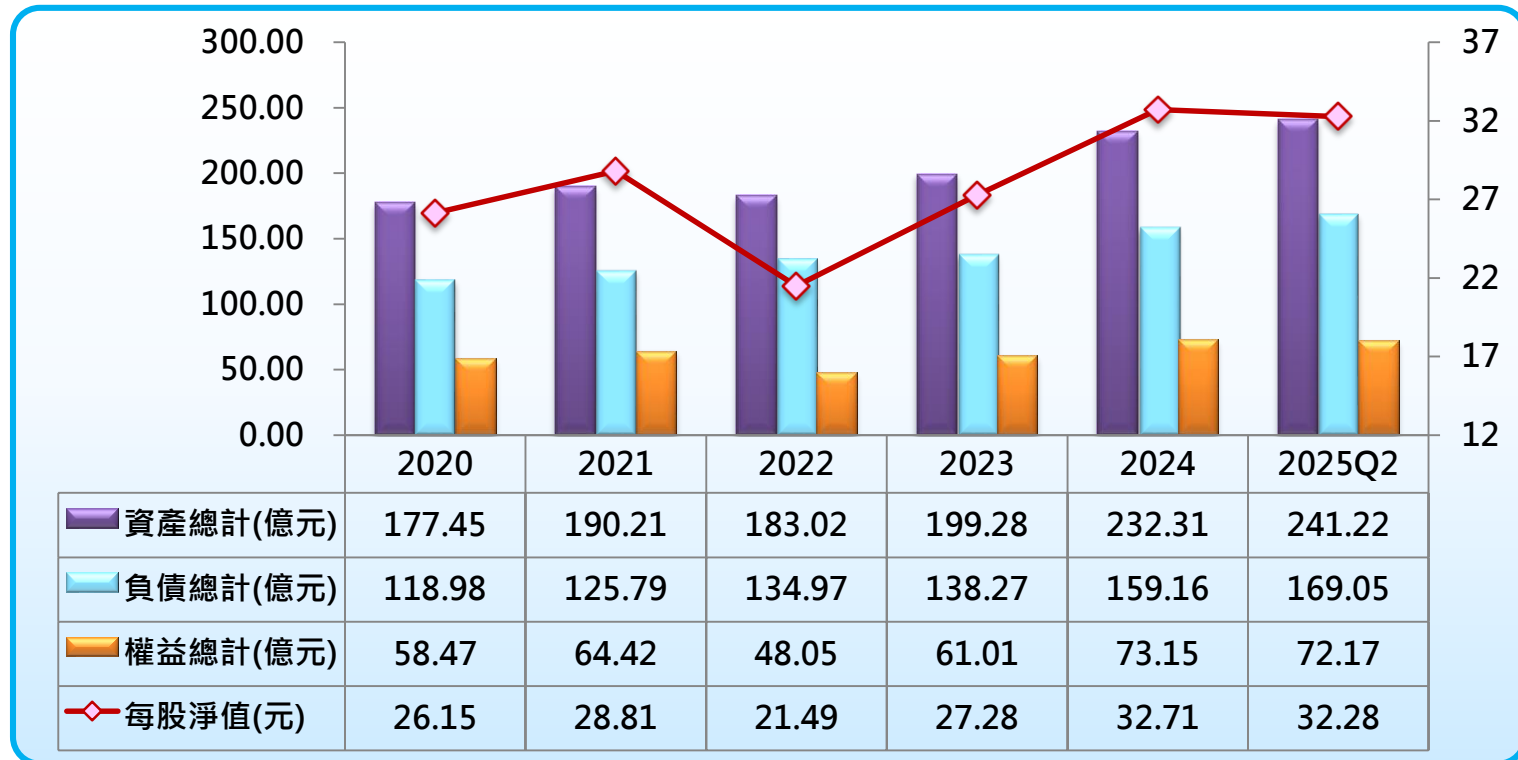




財務概況

旺

資產負債簡表



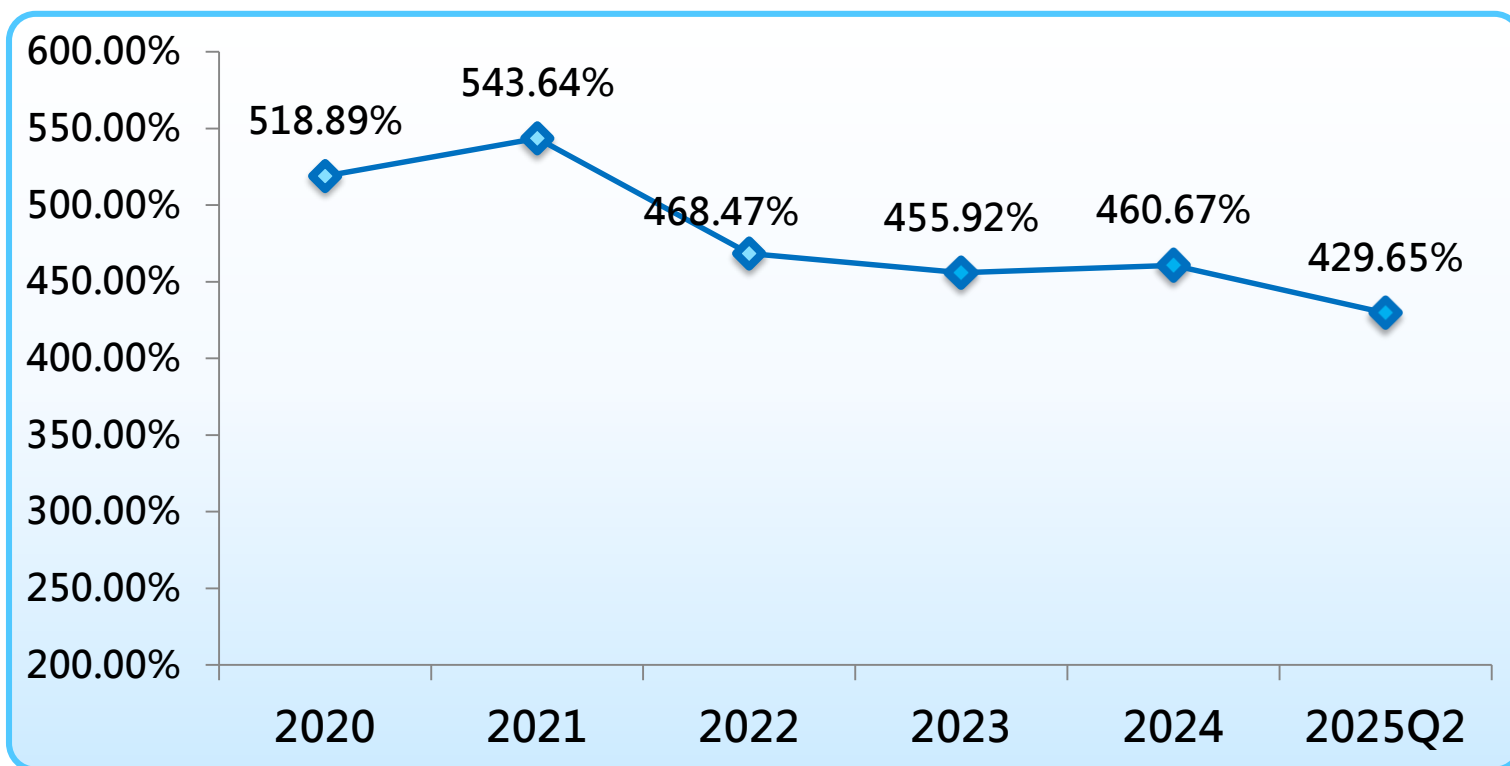
資產負債表2025Q2

單位：千元；%

資產	2025Q2	%	負債及權益	2025Q2	%
現金及約當現金	5,121,396	21.23%	應付款項	1,854,007	7.69%
應收款項	1,480,008	6.14%	本期所得稅負債	152,160	0.63%
本期所得稅資產	11,911	0.05%	保險負債	14,710,559	60.98%
透過損益按公允價值衡量之金融資產	845,362	3.50%	負債準備	69,471	0.29%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	2,273,072	9.42%	租賃負債	27,058	0.11%
按攤銷後成本衡量之金融資產	3,663,562	15.19%	遞延所得稅負債	62,700	0.26%
其他金融資產-淨額	2,535,200	10.51%	其他負債	29,040	0.12%
使用權資產	26,910	0.11%	負債總計	16,904,995	70.08%
投資性不動產	859,936	3.56%	普通股股本	2,236,080	9.27%
再保險合約資產	5,129,543	21.26%	法定盈餘公積	1,224,828	5.08%
不動產及設備	1,487,335	6.17%	特別盈餘公積	3,426,719	14.21%
無形資產	193,252	0.80%	未分配盈餘	358,549	1.49%
其他資產	494,762	2.05%	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具評價損益	(28,922)	-0.12%
			權益總計	7,217,254	29.92%
資產總額	24,122,249	100.00%	負債及權益總額	24,122,249	100.00%



資本適足率(RBC%)



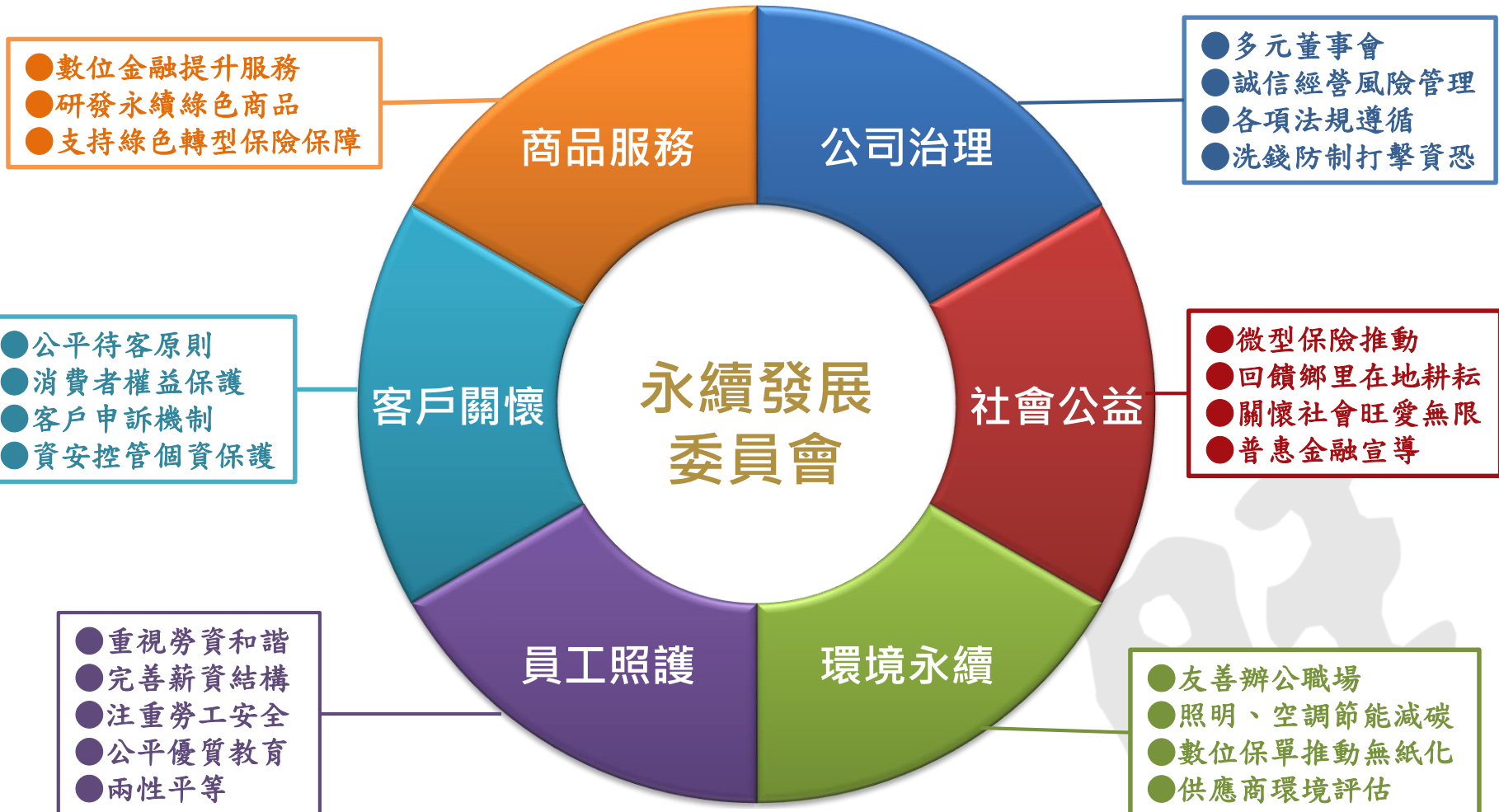


企業永續

旺



永續發展推廣



Environmental

氣候相關治理架構：由董事會統籌氣候風險治理，並設「氣候變遷風險管理小組」推動氣候相關議題，跨部門辨識、評估氣候變遷帶來的風險與機會，研擬因應措施。

實施節能減碳措施：優先採用節能產品，改善照明與空調系統以及使用高效能設備。

用電量與碳排顯著下降：配合政府 2050 淨零排放政策，力行節能減碳，2024 年人均用電量與碳排放量均明顯下降。

責任投資：秉持責任投資原則，將投資流程納入ESG 因子，依循「投資分析、決策、執行、檢討」四階段進行評估與管理，2024 年ESG 商品投資占比達64.3%

Environmental

發展環境保護保險商品：為因應氣候變遷與實現永續發展目標，針對不同產業及風險情況，開發多元保險商品與服務，以支持綠色轉型、強化產業韌性，協助企業調適氣候風險威脅。

積極發展數位化服務：提供多元數位繳費管道、保單及條款電子化、線上批改申請及理賠服務，減少紙張作業。

氣候變遷教育訓練：為強化全體同仁對氣候變遷議題之應對能力，持續推動氣候相關教育訓練，2024年總計共辦理1,679.5小時的課程。



Environmental

台灣農民辛苦種植作物，經常面臨天災不定風險威脅，支援保障農民心血是旺旺友聯的初心。2024年承保天氣指數型保險-「棗天氣參數保險」之保險金額則達新台幣參仟玖百餘萬。

於2024年9月獲得農業部頒發ESG永續農業保險貢獻獎的殊榮。



Social

客戶滿意度提升：2024 年的顧客服務滿意度達到99.7%，理賠滿意度為 97.8%。提供優良高品質服務，獲得顧客高度肯定。

優異服務表現：榮獲第二屆旺旺中時金融服務評鑑大賞，服務類-卓越精進獎。

企業資訊安全：長期重視資安議題，落實執行個人資料保護，導入ISO 27001 資訊安全管理系統及BS10012個人資料管理系統及ISO 22301 營運持續管理系統。

員工福利制度：提供給薪員工子女新生入學假、畢業典禮假、生日假、關懷假及員工持股信託。



Social

重視公平待客：官網建置「金融友善服務專區」，並取得無障礙網頁A級認證；設置「高齡客服專線」，由專人提供服務，協助投保、批改、理賠諮詢。

推廣普惠金融：為響應政府政策，照顧弱勢族群，積極推動「微型保險」業務，2024年共承保3,290名保戶。

社會公益回饋：2024年贊助及參與社區公益活動11場，員工投入公益活動時數超過600小時。

舉辦金融講座：2024年共舉辦9場宣導活動，內容包含反詐騙金融知識以及政策型保險宣導，宣導人數超過600人。

Social

旺旺友聯秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，將公益融入企業文化核心，透過志工服務、公益活動、保險教育宣導及微型保險推動等多元方式，積極回饋社會。

由員工實際參與淨灘行動，藉由環境教育與減塑行動，提升全民環保意識，實踐海洋保育與氣候行動的永續目標。



攜手台灣血液基金會舉辦捐血活動，號召員工與社區民眾踴躍參與，以實際行動支持醫療資源，展現企業永續與公益關懷的價值。



Social

旺旺友聯秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，將公益融入企業文化核心，透過志工服務、公益活動、保險教育宣導及微型保險推動等多元方式，積極回饋社會。

透過公益活動支持弱勢團體，同時進行保險教育，進行反詐騙宣導，落實普惠金融，提升公平待客原則。

贊助並參與活動，透過實際參與關懷高齡與弱勢族群，補足社會照顧缺口，展現企業溫度與社會責任。



Governance

公司治理方針：以「公開透明」為原則，強調與利害關係人之溝通、保障股東權益，確保公司穩健經營與永續發展。

公司治理結構：設立董事會下的功能性委員會，實施董事候選人提名制度，並設有專責公司治理主管。

提升董事會層級：2024年將「永續發展委員會」提升為董事會下之功能性委員會，由獨立董事擔任召集人，確保董事會對ESG議題的監督與參與。

Governance

誠信經營與風險管理：制定多項管理制度強化治理透明性與風險控制。

強化投資人治理責任：遵循「盡職治理守則」，積極參與被投資公司治理，包含出席股東會、行使投票權與電子投票等方式。

董事會進修多元化課程：2024年董事進修主題涵蓋公平待客與金融友善、洗錢防制、資訊安全與金融科技等主題，亦參與多項永續相關課程。透過多元化進修，提升董事會決策品質、督導能力，強化董事會職能。



信用評等的肯定

- 美國標準普爾(Standard & Poor's) :
A- ; 展望 : 穩定
- 中華信用評等(Taiwan Ratings) :
twAA ; 展望 : 穩定
- 貝氏信用評等(A.M. Best Company) :
A- (Excellent) ; 展望 : 穩定





謝謝指教！

Q & A

