



# 112 年度盡職治理報告

# 目錄

壹	•	制定並揭露盡職治理政策2
貳	•	制定並揭露利益衝突管理政策3
叁	•	持續關注被投資公司6
肆	•	適當與被投資公司對話及互動7
伍	•	建立並揭露明確投票政策與投票情形8
陸	•	定期揭露盡職治理之情形12
柒	•	責任投資14
捌	•	其他資訊揭露

# 壹、制定並揭露盡職治理政策

旺旺友聯產物保險股份有限公司(以下簡稱本公司)營運目標為增進公司之長期價值,並善盡機構投資人的責任,支持注重永續經營發展的優質企業,促進社會的正向循環,擬訂盡職治理政策如下:

- 一、本公司從事財產保險業務,屬於機構投資人之「資產擁有人」,確實執行公司治理以保障股東權益,並依保險法規範公平對待所有保戶,以增進公司股東及保戶的總體利益為目標。
- 二、隨著金融服務逐漸多元化,直接進行相關資產(包含股票、債券等有價證券或其他資產)之交易買賣,本公司在做投資決策時,將環境(E)、社會責任(S)、公司治理(G)納入評估流程,參考 CMoney 資訊系統採用之ESG 相關指標衡量,透過盡職治理行為,提升投資資產價值,創造長期投資價值。
- 三、本公司得依據投資目的、效益及對永續經營發展之影響性,決定盡職治理 行動之方式,本公司盡職治理行動之方式包含:關注被投資公司、與經營 階層對話及互動、參與股東會議以及行使投票權等方式。
- 四、本公司得委託其他專業服務機構代為進行部分盡職治理行動,惟必須事先 約定在本公司監督管理下進行,確保受託服務機構依據本公司要求行事。
- 五、本公司對被投資公司進行風險評估:被投資公司主要以權值股、產業龍頭 股、價值型及績優中小型股票為主,盤中監控股價變化,並定期檢視公司 狀況,風險將相對降低。
- 六、本公司對投資組合之 ESG 占比做統計,可從圖表觀察增減變化,並檢視被 投資公司網站是否定期揭露永續報告書。
- 七、本公司於網站(<u>https://www.wwunion.com/</u>) 揭露履行盡職治理之情形,並 每年至少更新一次。



# 貳、制定並揭露利益衝突管理政策

#### 一、利益衝突管理之目的

確保本公司基於客戶或股東之利益執行其業務,並為避免利益衝突、禁止不當得利與公平處理原則。

#### 二、利益衝突之態樣

- (一)公司與客戶間之利益,對其他客戶、股東或利害關係人不利之決策與行動。
- (二)公司與員工間之利益,對客戶、股東或利害關係人不利之決策與行動。
- (三)公司與客戶間之利益,對其他客戶、股東或利害關係人不利之決策與行動。
- (四)公司與其他被投資公司間之利益,對客戶、股東或利害關係人不利之決 策與行動。
- (五)公司與關係企業之利益,對客戶、股東或利害關係人不利之決策與行動。

#### 三、利益衝突管理措施

(一)為避免利益衝突產生,並以保障公司整體利益為最大目標,依本公司 『誠信經營守則』、『誠信經營政策』等規範,並透過教育宣傳、分層負 責、資訊控管、防火牆設計、定期控管機制以防範利益衝突之產生,具 體方式如下述:

#### 1. 落實教育宣導

本公司依主管機關規定及公司內部規範,舉辦教育宣導,使大家瞭 解相關法規並遵守。

018	內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序
026	誠信經營守則
042	誠信經營政策
047	道德行為準則
053	公平待客原則
067	檢舉不法行為暨其受理辦法





#### 2. 分層負責

本公司各業務單位訂定內部規範,除相關業務執行之外,包含風險控管措施等。

#### 3. 資訊控管

為有效管理公司資訊系統之存取安全,防止非法程式或軟體下載,設有防火牆,非相關人員無法存取,其資訊系統內容含使用者帳號、密碼、使用者權限管理及存取控管,以防止利益衝突情事之發生。

#### 4. 監督控管機制

定期檢核「不誠信行為風險自我評估表」,員工執行業務應遵循內部規範及內控制度。

- (二)為維護決策獨立性及機密性,避免傳遞業務機密資訊給他人,並將資訊 予以適當控管,交易時必須進入交易室,非交易人員不得進入交易室, 進出交易室須留存紀錄。
- (三)為避免以職務上所知悉消息,為自己或他人從事國內股權商品交易,建 立內部股權投資人員利益衝突防範機制。從事國內股權商品交易應受禁 止之情形、申報及違規處理方式,並檢核是否有利益衝突之情事且內部 稽核單位應至少每年查核相關人員遵循情形及揭露於內部稽核報告。

#### 四、有關利害關係人議合

本公司秉持誠信經營原則,致力實踐永續經營,履行企業社會責任,藉由不同 溝通管道,與利害關係人進行雙向溝通,確實傾聽與瞭解其需求與期望,達到 即時及適切回應,良好雙向溝通,有助於本公司在企業社會責任上的推動。

# 112 年重大利益衝突事件揭露

案例說明	
利益衝突事件	出具報告期間未有重大利益衝突事件發生
發生日期	未發生
處理方式	不適用
未來防範機制	不適用

因本公司有效防範,定期檢核,112 年度未有重大盡職治理利益衝突事件,倘若發生重大利益衝突事件,將於盡職治理報告中揭露,向股東彙總說明事件原委及處理方式。

# 叁、持續關注被投資公司

持續關注被投資公司之目的在於評估相關資訊對被投資公司、客戶或股東長期 價值之影響,及決定本公司進一步與被投資公司對話、互動之方式與時間,作 為未來投資決策之參考。

#### 一、履行盡職治理情形

#### 112年度與被投資公司互動及議合情形-共有178家

本公司依循機構投資人盡職治理準則·交易員或經理人與國內被投資公司互動及議合包含公司拜訪、電話或郵件、座談會、法說會、股東常會等方式· 以瞭解公司營運狀況及引導被投資公司重視ESG議題·彰顯企業永續治理精神。

互動與議合	家數	内容說明
公司拜訪	5	參加券商或公司舉辦之說明會
電話或郵件	13	電話或郵件聯絡被投資公司投資人關係等窗口
座談會/法說會	74	包含線上法說會‧券商、公司及交易所舉辦之說明會
股東常會	80	包含電子投票·行使表決權95.2%
其他(全委投信)	6	擴大影響力,本公司藉由全權委託機構合作議合

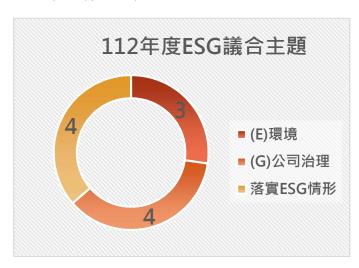


#### 二、積極管理受託人

112 年度本公司全權委託機構共 3 家,受託機構均有簽署盡職治理守則,並於 每季績效檢討報告時提供符合 ESG 標的金額占總委託金額比重。

## 肆、適當與被投資公司對話及互動

- 一、與被投資公司對話及互動,針對所關注之重大議題向被投資公司經營階層 取得更深入之瞭解及意見,以強化治理。
- (一)本公司透過與被投資公司適當之對話及互動之方式包含以下項目:
- (二) 與經營階層郵件、書面或電訪口頭溝通
- (三)針對特定議題公開發表聲明
- (四)於股東會發表意見
- (五)提出股東會議案
- (六) 參與股東會投票
- 二、本公司應注重互動、議合後所帶給被投資公司的影響,與擬定未來議合規劃及關注事項,進而決定後續的投資決策。
- 三、考量產險公司人力配置,投資佔單一被投資公司之持股比例低,難發揮實質影響力,傾向與其他機構投資人的合作,及針對 ESG 議題參與的相關倡議組織,共同擴大及發揮機構投資人之影響力。
- 四、本公司於 112 年度針對 ESG 議題與被投資公司議合共有 11 次,其中有 4 次參加股東會、有 4 次透過座談會與電訪與被投資公司議合、有 3 次與其 他機構投資人合作,共同擴大及發揮機構投資人之影響力。
- 五、有關各年度與被投資公司之議合紀錄,詳見於本公司官網>盡職治理專區 >各年度議合紀錄。



# 伍、 建立並揭露明確投票政策與投票情形

# 建立明確投票政策

- 一、目的:依保險法第146條之1及146條之9和本公司「出席被投資公司股東會行使表決權及委託書使用辦法」規定,並訂定下列投票政策,積極行使股東會投票表決權,並與被投資公司之經營階層保持互動。
- 二、有關本公司之投票政策,詳見於本公司官網>盡職治理專區>投票紀錄。

	財務面	有關ESG	其他	
行動	案。 反對:被投資公司經 營階層有不健全經營 而有損害公司或股東	支持:為達成環境、社會、治理 或永續經營之積極目標而提出之 ESG議案。 反對:被投資公司有違反環境、 社會及公司治理等永續經營等重大 情事遭受相關主管機關裁罰。	反對: 違反重大氣候相關議題(如重大污染環境之投資、擴建高污染性生產線、對整體自然環境及生態系統造成不可逆、永久性衝擊議題)之議案。	<b>棄權:</b> 被投資公司 董事、監察人選舉之 表決權相關議案。
	分析被投資公司之財 務結構、償債能力、 營運能力、盈利能力 等經營結果,並追蹤 重大新聞事件。	每年檢視既有部位 ESG ,若有該 情事發生,且未見改善跡象,不利 公司營運,則減碼或賣出,不得新 增投資。		

# 112 年度投票情形之揭露

一、本公司以自有資金和全權委託投資台股,收到上市(櫃)被投資公司之股東會開會通知書共有84家,出席被投資上市櫃公司股東常會之比率為95.24%。

持有上市櫃公 司股票家數	派員出席股	資上市櫃公司股東 以電子投票行使 股東權益家數	未親自出席及	出席被投資 上市櫃公司 股東常會之 比率
84	0	80	4	95.24%

#### 二、112年行使股東會投票權的詳細情形彙總表:

## 股東會議案分類投票統計(使用電子投票彙總表-依15分類)

白名	:03110001B5 旺旺友聯				統一編號:	03110001
股東旬	會期間: 112/01/01~112/12/	'31			製表日期:	113/01/23
吏用智	電子投票家次:	家次				
類別	議案	總議案數	贊成 議案數	反對 議案數	棄權 議案數	反對理由
1	營業報告書與財務報告之承認	72	72	0	0	
2	盈餘分派或虧損撥補	74	74	0	0	
3	章程或作業程序修訂	65	65	0	0	
4	董監事選舉	37	0	0	37	
5	董監事解任	0	0	0	0	
6	解除董事競業禁止	53	0	0	53	
7	發行限制員工權利新股	8	8	0	0	
8	低於市價發行員工認股權憑證	0	0	0	0	
9	庫藏股低於實際平均買回價格 轉讓員工	2	2	0	0	
10	公司解散、合併、收購、股份轉換或分割	0	0	0	0	
11 1	增資(盈餘/資本公積/紅利分派轉 增資或現金增資發行新股)	13	12	1	0	反對辦理增資案
12	私募有價證券	3	0	3	0	反對辦理私募普通 聚,損及原股東權立
13	減資/現金減資(彌補虧補或現 金退還)	2	2	0	0	
14	行使歸入權	0	0	0	0	
15	其他	2	2	0	0	
計		331	237	4	90	

112年1月1日至112年12月31日的統計期間,計有331個議案,其中贊成有237個議案、反對有4個議案、棄權有90個議案。統計期間,本公司並無使用代理研究及代理投票服務之情事。

#### 三、112年參與股東會投票之統計:

本公司積極參加被投資公司之股東會議案投票,以實際行動表達對股東對被 投資公司之決策影響力。



	財務報告之 承認	盈餘或虧損	作業程序修訂	董監事選舉	解除董事競業 禁止	資本相關	行使歸入權	永續相關	其他
贊成	72	74	65	0	0	24	0	0	2
反對	0	0	0	0	0	4	0	0	0
棄權	0	0	0	37	53	0	0	0	0

**備註:資本相關(發行限制員工權利新股、低於市價發行員工認股權憑證、庫藏股低於實際平均買回價格轉讓員工、增資、私募有價證券、減資/現金減資)** 

- 四、本公司對 112 年度重大議案類型說明:董事任免、公司合併、重大法律訴訟以及公司清算解散等,期間內無此情況發生。
- 五、112 年度之反對議案說明:本年度共有 4 家被投資公司「反對」之議案, 反對議案主要私募有價證券議案,因融資依據不足。

六、本公司已加入集保 ESG IR 平台「投票逐案揭露查詢系統」,有助於提升提 升投資人對公司治理信心,並有助於了解是否和被投資公司長期價值提升 一致。



集保 ESG IR 平台的投票逐案揭露查詢系統自去年 12 月上線以來,截至目前已有 16 家

機構投資人加入使用,對於提升公司治理的透明度,以及台灣盡職治理的發展皆有所助益。

目前響應本平台進行投票揭露的機構包括:上海商銀、旺旺友聯產險、臺灣產物保險、 兆豐商銀、永豐投信、中國信託投信、華南永昌證券、富邦證券、統一證券、元富證券、 國泰證券、京城商銀、富蘭克林華美投信、國泰世紀產險、聯邦商銀、玉山商銀,其中 大多數機構皆已採用逐案揭露模式。

投票逐案揭露查詢系統可以透過集中資訊揭露,將機構投資人對股東會議案的贊成、反對、棄權以及投票理由對外公開,有助於提升投資人對公司治理的信心,並回應國際金融市場對於機構投資人盡職治理日漸提升的期待。這項服務對於公司治理評鑑也相當重要,未來集保結算所將持續發揮其專業優勢,為投資人提供更多元的股東會相關服務,並創造更完善的投資環境。

七、本公司揭露逐案之投票紀錄,詳見於本公司官網>盡職治理專區>各年 度股東會投票紀錄逐案揭露及投票情形報告。

# 代理研究及代理投票使用情形

本公司無使用代理研究和代理投票服務,本公司主要著重為國內台股投資,國外自行投資股票占比仍低,投資標的以權值股、產業龍頭股、價值型及績優中小型股票等資訊透明公司為主,內部研究團隊足以應付相關工作,由投資部依投票政策辦理議案評估分析並行使電子投票表決權。

### 陸、定期揭露盡職治理之情形

本公司依循責任投資及盡職治理精神,為積極展現盡職管理之作為,於107年 5月31日向台灣證券交易所正式簽署該份文件。

一、在推動「鼓勵保險業辦理六大核心戰略產業、公共投資、長照事業及永續發展債券投資方案」。本公司截至 112 年底投資金額約 17.06 億元, YOY+115%,主要係投資於資訊及數位、資安卓越、臺灣精準健康、國防 及戰略產業、綠電及再生能源、民生及戰備等六大核心產業。



單位:千元

年度	資訊及 數位產業	賣安 卓越產業	臺灣精準 健康產業	國防及 戰略產業	鋒電及再生 能源產業	民生及 戦備産業	合計
2022年	611,023	26,151	27,993	89,962	30,839	8,740	794,706
2023年	1,435,164	56,929	62,407	67,050	47,647	36,783	1,705,979

- 二、實踐本公司對企業社會責任之承諾,涉及軍事武器、槍枝、菸草等產業活動,或屬高汙染產業、違反人權條件、有社會重大爭議以及近期遭檢調調查等事件,納入責任投資篩選表格。另外被投資公司若在一定期間內,有違反 ESG 之情事發生,須持續追蹤事件原委及處理情況,並檢視部位決定持有或減碼。
- 三、本公司「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明及盡職治理報告經總經理核准,並經風險管理部、稽核室或法律遵循室等相關部門核閱。

綜合上述,本公司112年於盡職治理下之投資行為確實符合一致性及有效性。

# 盡職治理守則無法遵循部分原則之解釋

- 一、本公司身為資產擁有者,並兼顧股東及客戶利益下執行盡職治理政策,並 依機構投資人盡職治理守則訂定本公司相關遵循聲明。
- 二、對於無法遵循聲明原則之解釋

案例說明	
無法遵循聲明之原則	出具報告期間未有未有無法遵循之原則。
發生日期	112 年度未發生
處理方式	不適用
未來防範機制	不適用

# 柒、責任投資

本公司致力於永續投資,將環境、社會與公司治理(ESG)及氣候變遷相關議 題納入投資分析決策,以提升顧客、員工及股東等利害關係人長期價值。

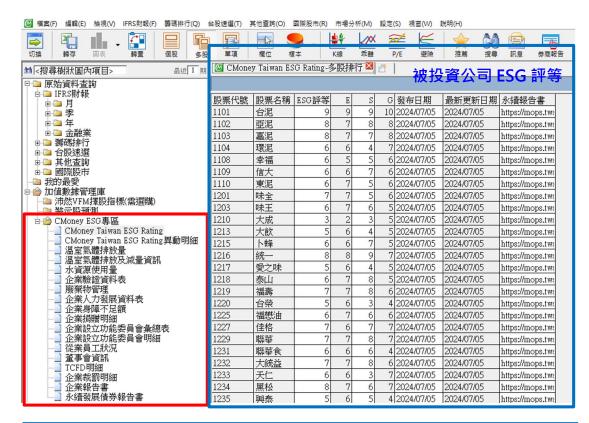
- 一、本公司投資有價證券之四大流程為投資分析、投資決定、投資執行、投資 檢討,投資 ESG 相關商品佔總投資部位比例目標 60%以上。
- (一)本公司依『保險業資產管理自律規範』第七條規定,篩選可投資股票名單,並將 ESG 納入考量,投資於國內台股標的,以台灣 50、中型 100 指數成分股為主,這些企業皆符合企業社會責任 CSR,期望透過資金運用之管理善盡企業社會責任。
- (二)持續對被投資公司透過電訪、郵件、座談會或公司法說,評估被投資公司營運展望,以及相關風險與機會,並搜集券商出具研究報告,進而掌握公司營運情況,瞭解被投資公司之永續發展策略。
- (三)本公司建立核心持股觀察名單,將 ESG 納入評估,除了關注各項 ESG 重大議題,定期追蹤對於公司資訊欠缺透明度、營運不佳、有誠信問題或違反企業社會責任之公司予以剔除,並重新納入適當之投資標的。

#### 二、將 ESG 納入投資流程

ESG 納入投資流程(環境保護、社會責任、公司治理納入選股及決策流程)



(一)本公司國內投資組合使用之資料庫以 Cmoney 系統之 ESG 專區模型,儘可能量化 ESG 風險帶來衝擊程度。





評等分級: 區分為10等級,第1級表示企業永續經營可能存在重大疑慮,第10級表示企業積極響應永續政策,永續經營穩定性較高

評等1-3為「落後」,此評等區間的企業在響應ESG程度有待加強,或揭露資訊過少導致分數落後;

評等4-7為「平均」,此評等區間的企業可以透過提升ISO等相關認證,或增強資訊透明度以提升評等;

評等8-10為「領先」,此評等區間的企業為積極響應ESG行動,且資訊揭露相對其他企業較透明完整。

(二)本公司國外投資組合使用之資料庫以 Morningstar® Sustainalytics' ESG Risk Rating



# MORNINGSTAR SUSTAINALYTICS

https://www.sustainalytics.com/esg-ratings

ESG 厘	1險分佈	ESG Risk Rating	自編排名
Severe	嚴重風險	40+	落後
High	高度風險	30-40	落後
Medium	中度風險	20-30	平均
Low	低度風險	10-20	領先
Negligible	微略風險	0-10	領先
None	無評分		

(三)非股權商品則參考主管機關所認可之永續發展債券、ESG 基金及 ETF, 評估納入投資組合。

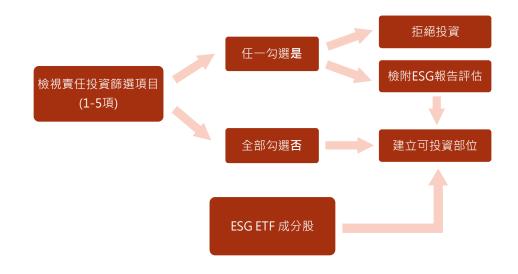


# ● 条係 基金資訊觀測站

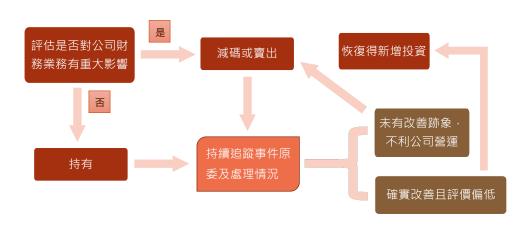


#### 三、投資前評估及投資後管理流程圖:

## 投資前評估



# 投資後管理 若被投資公司有違反 ESG 之情事發生



- 四、對被投資公司進行風險評估,包含 ESG 相關之風險與機會,並解釋其評估 方式。
- (一)評估重點:買賣決定書包含責任投資篩選表格,並檢視被投資公司是否有 ESG 爭議性。

#### (二)評估方式:

1. 投資前評估:本公司於投資前針對預計投資標的企業,將環境、社會責任與公司治理(ESG)及氣候變遷相關議題納入投資分析決策,若屬責

任投資篩選項目選項之一,則應撰寫 ESG 評估報告,評估相關事件之 影響,以及是否有可行之轉型方案。

#### 2. 投資後管理機制:

- (1) 評估所持有部位是否違反 ESG 情況,若有該情事發生,且未見改善跡象,不利公司營運,則減碼或賣出,不得新增投資。
- (2) 當被投資公司有違反 ESG 原則之情形發生,本公司須持續追蹤事件原委及處理情況。

#### (三) 風險與機會:

- 1. 被投資公司若違反 ESG 原則,該公司可能被媒體揭露,於公開資訊觀 測站公告後,導致影響公司營運,進而股價下跌,持續產生經營風險。
- 2. 以 ESG 為評估投資篩選因子,被投資公司若在 ESG 三面向符合社會期 待並永續經營,股價較有表現空間。

#### ▶ 責任投資篩選表格(1-5項)

責任投資篩選項目	是	否
1.是否涉及軍事武器、槍枝、菸草等產業		
2.是否為高汙染產業,若被投資公司屬高碳排/高汙染產業時,應至溫室氣體平台查詢近三年碳排量, 作為投資參考(E)		
3.是否違反人權條件(S)		
4.過去一年內是否發生社會重大爭議且尚未改善(S)		
5.過去一年內近期是否遭檢調調查(G)		

五、本公司致力於永續投資,為響應櫃買中心積極推動「永續發展債券」,規劃 逐年提升永續債券投資比重,以行動支持被投資公司落實社會責任及低碳 經濟計畫。

#### 綠色債券統計表

年度	發行機構	債券類型	幣別	投資餘額	主要用途
2022年	20	12	25	未投資	=
2023年	遠東新	綠色債券	TWD	100,000	廢棄物回收處理再利用

單位:千元

六、揭露本公司投組(包含股票、債券、基金等)金融商品之 ESG 資訊(並同時揭露於當年度永續報告書)

近三年本公司投資 ESG 相關商品統計

- ▶ 截至 110 年底,本公司投資 ESG 相關商品佔總投資部位約 67%。
- ▶ 截至 111 年底,本公司投資 ESG 相關商品佔總投資部位約 72%。
- ▶ 截至 112 年底,本公司投資 ESG 相關商品佔總投資部位約 70%。



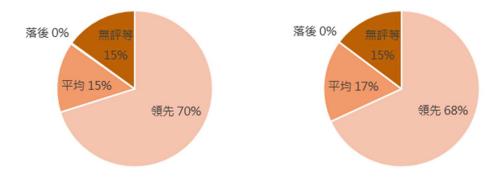
#### 七、其他

為擴大 ESG 衡量指標涵蓋範圍,國內投組將改採用 CMoney ESG Rating,國外投組則採用 Morningstar® Sustainalytics' ESG Risk Rating 以及主管機關所認可之永續發展債券、ESG 基金及 ETF,評估整體投資組合 ESG 表現。

112 年投資組合 ESG 排名「領先」占比較前一年度略有下降,主因股票 ESG 排名「領先」占比降低,ESG 排名「平均」以上者占比 85%,與前一年度持平。

111年度 ESG 投資實際執行狀況

112年度 ESG 投資實際執行狀況



# 捌、其他資訊揭露

- 一、本公司除參與相關業務之推動及盡職治理報告之編制,公司治理小組與董 事會事務單位、行銷企劃部 (建置專區) 幫忙協助,投入相關資源推動盡 職治理,以下統計本公司為落實盡職治理所投入之資源:
- (一) 負責盡職治理業務項目資源統計

人力投入	共 15 人(投資部、總務部、公司治理小組、法務部、 法令遵循室、行銷企劃部、會計部、風險管理部)			
時間投入	寺間投入 約45個工作日,(3日/人)			
金錢投入	錢投入 約 萬(5 萬/人)			
公司教育訓練	80 小時(5 小時/人)			

(二)本公司對員工進行有關氣候變遷相關研討課程





# 二、盡職治理報告提供客戶、被投資公司或其他機構投資人等利害關係人聯繫 之管道

利害關係人	部門別	姓名	連絡電話
客戶/政府機關/媒體	公司發言人	James	2776-5567#626
股東與投資者(一)	財務概況	Amelia	2776-5567#357
股東與投資者(二)	投資部	Gary	2776-5567#747
		Maggie	2776-5567#710
		Skylar	2776-5567#709
供應商	總務部	David	2776-5567#675
員工	人資部	Peggy	2776-5567#302

## 三、相關檔案連結

本公司盡職治理專區:<u>https://www.wwunion.com/?page\_id=11934</u>