



旺旺友聯產物保險股份有限公司

Union Insurance Company

新旅行綜合保險理賠文件一覽表

- 一、出險後立即以電話聯絡 02-2776-5567 旺旺友聯產物保險股份有限公司理賠部門，並填寫理賠申請書。
- 二、當事人為未成年者，任何簽名文件須請法定代理人或監護人簽名及蓋章。
- 三、請於事故後向有關單位申請相關證明文件，並盡量於 30 日內將下述文件寄送給本公司各服務據點，以利我們為您處理。
- 四、一般案件於資料備齊後 7 個工作天完成，如有提供手機號碼，則另以簡訊通知。
- 五、因商品與項目眾多，如與保單條款有異，則以保單條款所載為準。

項次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
申請項目	意外傷害			額外費用			行程變更		行程延誤		
提供下列資料	意外身故	意外失能	意外醫療	行李延誤	行李損失	文件損失	旅程取消	旅程更改	班機改降	班機延誤	海外疾病
1. 理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. 事故證明文件(依保單條款)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. 相驗屍體、死亡證明書正本	✓										
4. 失能診斷證明書正本		✓									
5. 醫療診斷證明書正本	✓	✓	✓								✓
6. 醫療費用收據正本	✓	✓	✓								✓
7. 除戶戶籍謄本正本	✓										
8. 繼承系統表暨同意書	✓										
9. 繼承人之戶籍謄本及帳戶	✓										
10. 出國前 90 日健保診療紀錄											✓
11. 費用單據與支出憑證正本						✓	✓	✓			
12. 延遲、取消證明				✓			✓	✓		✓	
13. 登機證明與機票				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
14. 領回行李簽條				✓							
15. 警方報案證明或公共交通工具業者所開立之事故與損失證明。(須詳載損失內容)					✓	✓					
16. 國外旅行：護照影本 (含出入境記錄)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

※表格中所列文件為一般所需之文件若有特殊個案仍應提供本公司所要求之資料或證明文件