

旺旺友聯產物保險公司

受理法定傳染病保險商品核保規則

本公司受理客戶投保各類保險商品，皆依本公司核保規則辦理，並於銷售過程中持續針對客戶需求及公司風險控管綜合評估考量。今因國內防疫政策及 Covid-19 疫情變化致使法定傳染病保險商品的投保件數遽增，本公司評估後認為對本公司之風險胃納已產生重大影響，為維持公司持續經營並確保對所有保戶之履約能力，對於尚在核保審查作業中之法定傳染病保險商品案件，本公司將依前述之審核標準進行綜合評估，以被保險人未曾投保本公司或同業防疫相關保險商品者，本公司將以承保一張為限。

關於要保書有簽名事宜需確認者，本公司均以簡訊通知並給予合理期間進行照會程序，其最後臨櫃辦理簽名補正確認投保意願作業已於今年 5 月 13 日截止，本公司會盡快審理並通知客戶；未臨櫃辦理補正者，因前已提供補正時間，故不再接受逾期補正。

經本公司審慎評估後，若未能通過核保審核之案件，如已完成現金或匯款繳費者，本公司將辦理全額退費，若以約定之信用卡扣款方式繳費，本公司將不會進行扣款。

本公司會盡快處理相關投保、續保文件審查，加快處理速度，各項審核作業最遲於今 6 月 30 日前完成，造成客戶的不便，本公司對此深感抱歉。

以上說明如有未盡之處，可洽其保單服務人員，或致電免付費服務電話 0800-024-024。

旺旺友聯產物保險公司 敬啟