

## 法定傳染疾病防疫險保單理賠申請問答集

項次	問題	說明
1	申請隔離費用保險金時需檢附什麼文件？若為正本隔離單可以歸還嗎？還是可以用副本申請？	1.保險金理賠申請書。 2.衛生主管機關開立之隔離通知書；正本隔離通知書，理賠人員審核完畢後，可歸還予保戶；若為電子隔離通知單，無正、副本之問題，請提供通知簡訊截圖及電子隔離通知書紙本。 3.受益人身分證明及存摺影印本。
2	學校或公司行號開立之隔離通知書，是否可申請理賠？	否，依條款約定需檢附衛生主管機關開立之相關隔離證明。依據傳染病防治法第2條，主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府；在縣(市)為縣(市)政府【含政府衛生機構】。惟各縣市各級學校如經主管機關受權開立隔離通知書，自授權日開立之隔離通知書，本公司擬從寬認定。
3	隔離費用保險金認定標準為何？	被保險人於本附加條款有效期間內，因本保險契約所約定之法定傳染病且符合傳染病防治法第48條接受隔離處置者，本公司依本附加條款所約定之法定傳染病隔離費用保險金額定額給付法定傳染病隔離費用保險金。惟保單有效期間內對同一法定傳染病以給付一次為限。
4	數位接觸者隔離證明，是否可申請隔離費用保險金？	可，隔離日期以最後接觸日期起算。
5	陪同隔離者，是否可申請理賠？	隔離之事實須符合傳染病防治法第48條規定，「曾與傳染病病人接觸或疑似被傳染者」。
6	申請法定傳染病補償保險金金需檢附什麼文件？是否需要正本？	1.保險金理賠申請書 2.醫院醫師開立之法定傳染病確診診斷書(正本或加蓋醫院關防之副本)，若因故無法取得診斷證明書，可至疾管署網站申請數位新冠病毒健康證明，做為診斷證明書之替代方案，惟本公司仍保留事後查核之權利。 3.受益人身分證明及存摺影印本
7	快篩陽性是否認定已確診？	依中央流行疫情指揮中心111/5/25宣布，快篩陽性經醫師診斷後確診。根據防疫保單契約約定，被保險人如經醫師診斷確定罹患法定傳染病時，保險公司應依契約履行保險責任；故快篩陽性經醫師診斷後確診者，因仍符合經醫師診斷確定之條件。(檢附文件請參照問題6)
8	PCR採檢日期尚在保險期間內，但因醫院PCR量能不足，檢測報告產出日期已逾保險期間，是否可申請法定傳染病補償保險金？	確診日期以「檢驗樣本採集日期」認定。

## 法定傳染疾病防疫險保單理賠申請問答集

項次	問題	說明
9	如何申請法定傳染病住院日額？	於契約有效期間內，經醫師診斷確定罹患契約約定之法定傳染病而住院診療時，按其實際住院日數依保險契約約定之法定傳染病住院保險金額每日給付法定傳染病住院日額保險金。
10	承上，需提供什麼文件？	請檢附： 1. 保險金理賠申請書 2. 經醫院醫師診斷確診法定傳染病且必須入住醫院治療之醫療診斷書（需載明入出院之起迄日） 3. 受益人身分證明及存摺影印本
11	如何申請法定傳染病負壓或加護病房？	於契約有效期間內，經醫師診斷確定罹患契約約定之法定傳染病而必須住進負壓隔離病房或加護病房診療時，按實際住進負壓隔離病房或加護病房日數乘以被保險人投保之「法定傳染病住院日額保險金」給付「法定傳染病負壓隔離病房或加護病房醫療保險金」。
12	承上，需提供什麼文件？	請檢附： 1. 保險金理賠申請書 2. 經醫院醫師診斷確診法定傳染病且必須住進負壓隔離病房或加護病房治療之醫療診斷書（需載明入住負壓隔離病房或加護病房之起迄日） 3. 受益人身分證明及存摺影印本
13	確診COVID-19而被安排為居家照護時，是否能請領防疫保單的住院日額保險金？	依條款約定於契約有效期間內，經醫師診斷確定罹患法定傳染病而住院診療時，保險公司按其實際住院日數依契約約定之法定傳染病住院保險金額每日給付法定傳染病住院日額保險金。被保險人如確定罹患法定傳染病，原應住院診療，惟因地方政府為進行輕重症分流照護，保留醫療量能而調整為「居家照護」，且於居家照護期間經疾管署公告之視訊診療醫療機構進行健康評估，並施以新冠處置用藥，將審視評估結果，依保險契約條款約定，從寬認定給付一般住院日額保險金。若被保險人為無症狀感染者或輕症僅服用一般感冒藥物，則不予給付。 ※視訊診療醫療機構及新冠處置用藥，依疾管署網站公告核可為準。
14	若目前已收到隔離通知書且在隔離中，但隔離中確診，是否可以同時申請確診理賠跟隔離補償費用的理賠？	收到隔離證明，可申請隔離費用補償保險，若隔離中確診，取得診斷證明書，可申請確診補償保險金。

## 法定傳染疾病防疫險保單理賠申請問答集

項次	問題	說明
15	若客戶是於國外確診，在國外住院，是否可檢附國外的診斷書申請住院日額與關懷保險金？另隔離費用補償國外隔離可否申請？	若客戶於國外確診疾管署公告之1-5類法定傳染病，並開立確診診斷書可申請補償保險金，如診斷書載明需住院並住院治療，可申請住院日額保險金。隔離費用補償保險金，依條款約定需為中華民國衛生主管機關開立之隔離證明才可申請理賠。
16	在台灣投保之後到國外染疫是否同樣理賠？理賠申請文件需要正本嗎？	國外確診可申請理賠，理賠申請需提供確診診斷書或住院證明(需正本)。
17	從國外回來需要檢疫14天，有符合法定傳染病隔離費用保險金的承保範圍嗎？	國外回來為檢疫，不符合居家隔離或集中隔離的承保範圍。
18	居家檢疫、集中檢疫或自主健康管理可以申請法定傳染病隔離費用保險金嗎？	居家檢疫、集中檢疫、自主健康管理非傳染病防制法第48條所定之隔離。
19	要申請理賠，但保單還未完成出單時，要如何處理？	理賠相關文件本公司會先受理，待險部完成核保審核作業，若為審核通過且完成出單後，會即刻依條款辦理理賠審查，並加計延滯利息。若保單審核不通過，本公司會發文通知，並隨文退還理賠相關文件。
20	若被保險人未成年，理賠保險金是否可匯款至法定代理人的帳戶？	依保險法規定，保險金受益人為被保險人本人，若被保險人係因未成年且無開立帳戶，可採以下方式辦理。
21	承上，需提供什麼文件？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.開立支票且取消禁止背書轉讓</li> <li>2.被保險人未滿7歲，可檢附與要保人之關係證明及要保人帳戶後匯至要保人帳戶</li> <li>3.被保險人7歲以上未滿20歲，需二位法定代理簽具保險金給付同意書(同意其中一位具領)，及關係證明後匯款指定具領人帳戶。</li> </ol>