

# 旺旺友聯產物保險股份有限公司

## 內部控制制度聲明書

本公司 110 年 01 月 01 日至 110 年 12 月 31 日之內部控制制度，依據自行檢查之結果，謹聲明如下：

- 一、本公司確知建立、實施和管理內部控制制度係董(理)事會及管理階層之責任，本公司業已建立此一制度。內部控制制度之目的係在對營運、財務報導及法令遵循等目標之達成，提供合理之確保。營運之目標係在追求營運之效果及效率，包括獲利、績效及保障資產安全等目標；財務之報導目標係在追求對外之財務報導為可靠；法令遵循之目標則在追求相關法令之遵循。法令遵循制度係達成法令遵循目標內部控制制度之一部分；財務紀錄及報表係依保險法及相關規定編製、編製基礎前後一致，且係財務報導內部控制制度之部分成果。
- 二、內部控制制度有其先天限制，不論設計如何完善，有效之內部控制制度亦僅能對上述三項目標之達成提供合理之確保；而且，由於環境、情況之改變，內部控制制度之有效性可能隨之改變。惟本公司之內部控制制度設有自我監督之機制，缺失一經辨認，本公司即採取更正之行動。
- 三、本公司係依據金融監督管理委員會訂頒保險業內部控制及稽核制度實施辦法(以下簡稱「實施辦法」)之規定判斷本公司內部控制制度之設計及執行是否有效，上項判斷之作成亦依據「實施辦法」規定之內部控制制度有效性之判斷項目。內部控制制度劃分為五個組成要素：1. 控制環境，2. 風險評估，3. 控制作業，4. 資訊與溝通，及 5. 監督作業。每個組成要素又包括若干判斷項目，前述項目請參見「實施辦法」之規定。
- 四、本公司業已採用上述內部控制制度判斷項目，檢查內部控制制度設計及執行之有效性。
- 五、本公司基於前項檢查結果，認為上開期間之內部控制制度(包括營運、財務報導、資訊安全整體執行情形及法令遵循)之設計及執行係屬有效，除附表所列事項外，能合理確保董(理)事會及經理人業已知悉營運目標達成之程度、財務報導及法令遵循目標業已達成；亦認為財務紀錄及報表係依保險法及有關規定編製，編製基礎前後一致，其正確性係允當。

六、屬股票公開發行公司者，應增列：本聲明書將成為本公司年報及公開說明書之主要內容，上述公開之內容如有虛偽、隱匿等不法情事，將涉及證券交易法第二十條、第三十二條、第一百七十一條、第一百七十四條或保險法等相關規定之法律責任。

七、本聲明書業經本公司 111 年 03 月 24 日董(理)事會通過。

此致

金融監督管理委員會

聲明人： 旺旺友聯產物保險股份有限公司



董 事 長： 洪吉雄



(簽章)

總 經 理： 劉自明



(簽章)

總 稽 核： 王麗虹



(簽章)

總機構法令遵循主管： 柯慶華



(簽章)

資訊安全長(資訊安全專責單位主管)：康鳴文 (簽章)



中 華 民 國 1 1 1 年 0 3 月 2 4 日

旺旺友聯產物保險股份有限公司  
 內部控制制度應加強事項及改善計畫  
 (基準日：110年12月31日)

| 應 加 強 事 項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 改 善 措 施                                                                                                                                         | 預 定 完 成 改 善 時 間                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <p>本公司於金融監督管理委員會檢查局金融消費者保護作業專案檢查(編號：109F111)所列辦理保險業務缺失事項，核有違反保險法相關法令規定之情事，核處罰鍰新台幣 60 萬元及 1 項糾正：</p> <p>一、截至 109 年 6 月 10 日前所訂「健康暨傷害保險核保準則」之傷害保險核保規則，對被保險人達申領身心障礙證明之身體狀況，訂有保險金額限制或婉拒承保情形，不利身心障礙者投保權益保障，未公平對待身心障礙者。</p> <p>二、辦理保戶通訊資料檢核控管作業，所建置保險代理人、保險經紀人及銀行營業處所之地址資料庫，有未將分支機構納入，不利落實(被)保險人地址檢核作業。</p> <p>三、辦理客戶申訴案件之處理，僅記載處理流程及結果，未有檢視有無違反「公平待客原則」或金融消費者保護者法規之相關紀錄，不利落實公平待客原則之執行。</p> <p>(110 年 01 月 28 日金管保產字第 11004903102 號函)</p> | <p>已依「保險業承保身心障礙者處理原則」辦理核保準則之修訂。</p> <p>已建立保險代理人、保險經紀人、銀行及其分支機構之營業處所地址資料庫，並進行保戶通訊資料檢核。</p> <p>已於每月申訴案件檢討會議中逐案檢視並記載有無違反『公平待客原則』或金融消費者保護法規之情形。</p> | <p>已完成改善。</p> <p>已完成改善。</p> <p>已完成改善。</p> |

## 防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書

謹代表旺旺友聯產物保險股份有限公司聲明本公司於 110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日確實遵循防制洗錢及打擊資恐相關法令，建立內部控制制度，實施風險管理，並由超然獨立之稽核部門執行查核，定期陳報董(理)事會及監察人/審計委員會/監事(會)。經審慎評估，本年度各單位防制洗錢及打擊資恐內部控制及法規遵循情形，除後附「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度應加強事項及改善計畫」所列事項外，均能確實有效執行。

此 致

金融監督管理委員會

聲明人 旺旺友聯產物保險股份有限公司

董事長：洪吉雄

(簽章)

總經理：劉自明

(簽章)

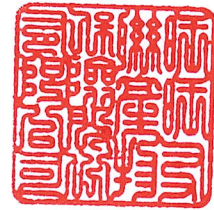
總稽核/稽核人員：王麗虹

(簽章)

防制洗錢及打擊資恐專責主管：柯慶華

(簽章)

中 華 民 國 1 1 1 年 0 3 月 2 4 日



防制洗錢及打擊資恐內部控制制度應加強事項及改善計畫  
(基準日：110年12月31日)

| 應 加 強 事 項 | 改 善 措 施 | 預 定 完 成 改 善 時 間 |
|-----------|---------|-----------------|
| 無         |         |                 |