



旺旺友聯產物保險股份有限公司

Union Insurance Company

旅行業綜合保險理賠文件一覽表

- 一、
 - ⊙出險後立即以電話聯絡 02-2776-5567 旺旺友聯產物保險股份有限公司理賠部門。
 - ⊙立即採取必要合理措施，以減少損失至最低程度。
 - ⊙保留受損及可能受損之保險標的，以便本公司派員勘查。
 - ⊙非經本公司書面同意，不得擅自承認、要約、允諾或給付賠償，或拋棄對第三人之追償權。
 - ⊙於被控訴或被請求賠償而收受法院公文、傳票、訴狀或賠償請求書等文件時，立即通知本公司。
- 二、本公司勘查後若損失原因及金額為本公司之賠償範圍內，請依保險類別及出險原因提供下列所訴之文件。
- 三、經提供完整之資料後，本公司據以理算完成會通知 貴公司理算之內容及賠償金額，並待貴公司之認可簽立接受書結案。

被保險人提供下列資料	契約責任			特別費用		額外費用			履約責任
	意外死亡	意外殘廢	醫療費用	旅遊團員死亡	旅遊團員重大傷害	額外住宿旅行費用	旅行文件	行程延遲	
1. 理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. 領隊報告書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. 死亡證明書	✓								
4. 相驗屍體證明書	✓								
5. 除戶戶籍謄本	✓								
6. 委託書、印鑑證明	✓								
7. 警方調查報告	✓								
8. 殘廢診斷證明書		✓							
9. 醫療診斷證明書正本			✓		✓				
10. 醫療費用收據正本			✓						
11. 支出費用單據正本				✓	✓	✓	✓	✓	
12. 意外事故證明文件							✓		
13. 延遲、搭機證明						✓		✓	
14. 和解書正本	✓	✓							
15. 團員名冊、報備函(聲明書)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16. 旅遊契約書、繳費收據正本									✓
17. 同意書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

※表格中所列文件為一般所需之文件若有特殊個案仍應提供本公司所要求之資料