



旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



旺旺集團

旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company

旺旺保 2816 2021法人說明會



2021年9月27日

最值得信賴的保險公司



免責聲明

- 本份簡報由旺旺友聯產險提供，使用者在閱讀簡報資訊同時，應參考旺旺友聯產險向主管機關所申報公開且完整的各項財務業務訊息，我們會盡力確保簡報內容的正確性、完整性與精確度，但旺旺友聯並不保證所有資料皆準確無誤，簡報公開後，我們亦不負有因情事變更而即時修正相關內容義務。
- 本份簡報可能包含前瞻性陳述。任何非歷史資料，包括公司經營策略、營運計劃與未來展望等皆屬前瞻性陳述範疇，而前瞻性陳述本身的不確定性、風險、假設或其他因素如：法規變化、競爭環境、科技發展、經濟情勢與經營上的改變等，皆有可能導致公司實際營運結果與簡報陳述有重大差異。
- 本文件不得視為買賣本公司有價證券之要約或要約之引導。



議程大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- 經營績效
- 財務概況
- 企業社會責任

旺



旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



公司簡介

旺



公司簡介

- 旺旺友聯成立於1963年
- 1992年股票上市(2816)(國內第一家上市產險公司)
- 2002年併購台灣中國航聯產險(國內產險業第一宗成功的合併案)
- 2007年6月由旺旺集團入主，結合集團特有的企業經營理念及文化與優勢，引領著全體同仁有緣相聚，團結旺旺，開創新局，締造佳績。
- 本公司總公司設於台北市，並於全國設有17家分公司、10個服務中心及16個通訊處，完整的服務網路提供顧客優質的服務。
- 本公司以致力於強化公司治理機制、積極履行企業社會責任、落實公平待客原則、提昇公司核心資本及風險承擔能力，及創造股東價值為鞏固永續經營之根基，使公司成為「最值得信賴的保險公司」，並朝此願景永遠努力不懈。



旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



業務概況

旺



經營商品

● 個人保險

汽機車險	專案保險	住宅火險	旅平險+不便險	健康傷害險
● 機車保險 ● 汽車保險	● 疫苗保險 ● 防疫保險 ● 行動電話險	● 住宅火災保險 ● 住家綜合保險 ● 家庭綜合保險 ● 住宅動產保險	● 旅遊綜合保險 ● 特定活動保險 ● 旅行泡泡綜合保險	● 個人傷害保險 ● 團體傷害保險 ● 微型傷害保險 ● 個人健康保險

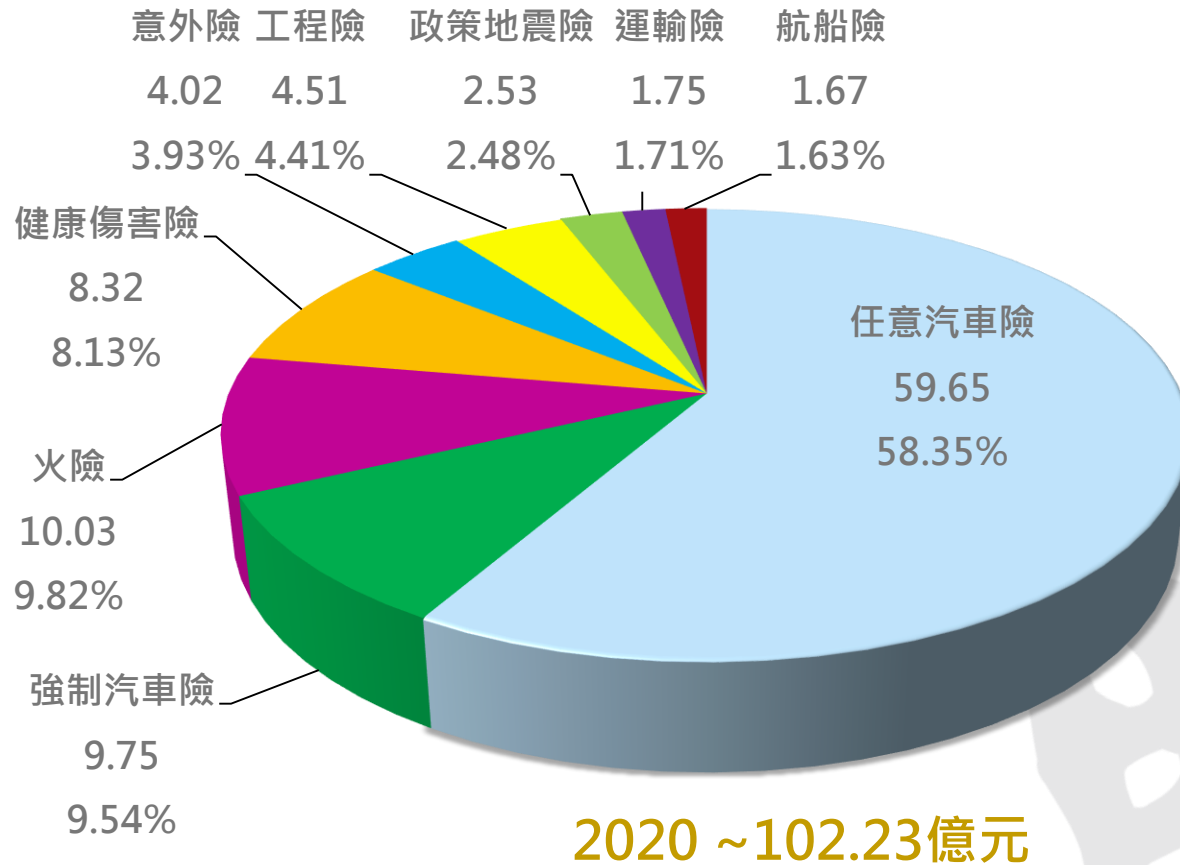
● 企業保險

商業火險	意外保險	工程保險	海上保險
● 商業火災保險 ● 商業火災綜合保險	● 公共意外責任保險 ● 僱主意外責任保險 ● 產品責任保險 ● 旅行業責任保險 ● 其他保險	● 營造綜合保險 ● 安裝工程綜合保險 ● 營建機具綜合保險 ● 鍋爐保險 ● 機械保險 ● 電子設備綜合保險	● 貨物運輸保險 ● 貨物運送人責任保險 ● 船體保險 ● 漁船保險 ● 航空保險



簽單保費收入比重

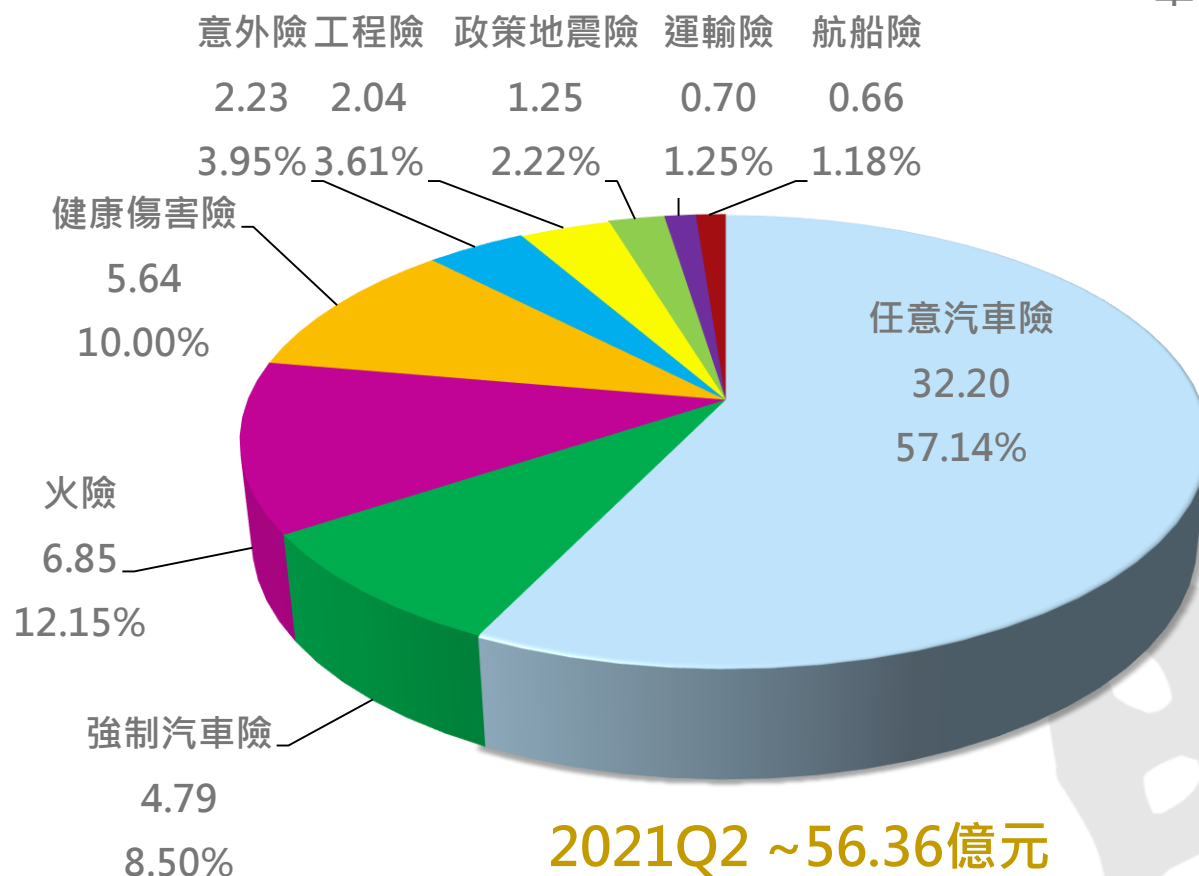
單位：億元





簽單保費收入比重

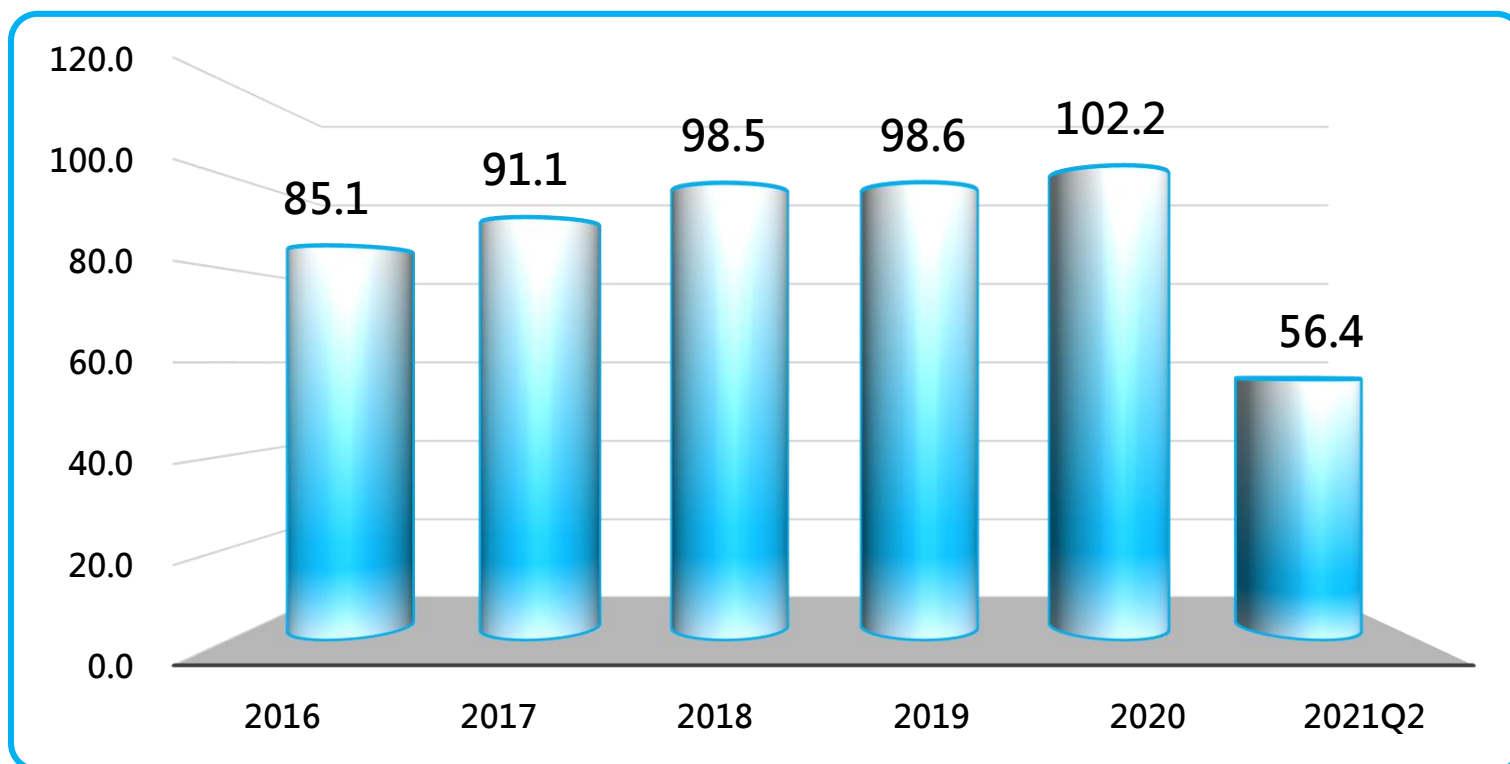
單位：億元





簽單保費收入

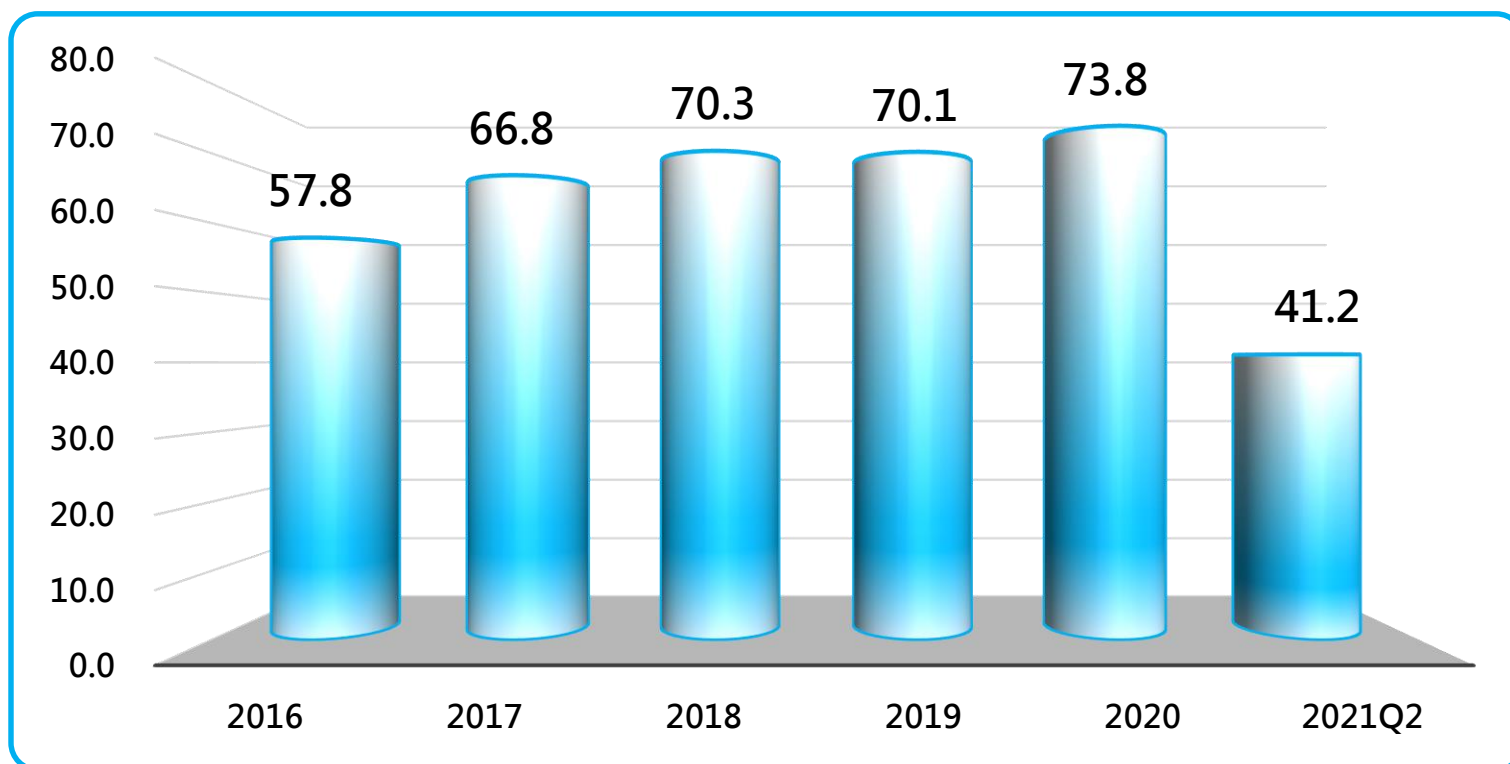
單位：億元





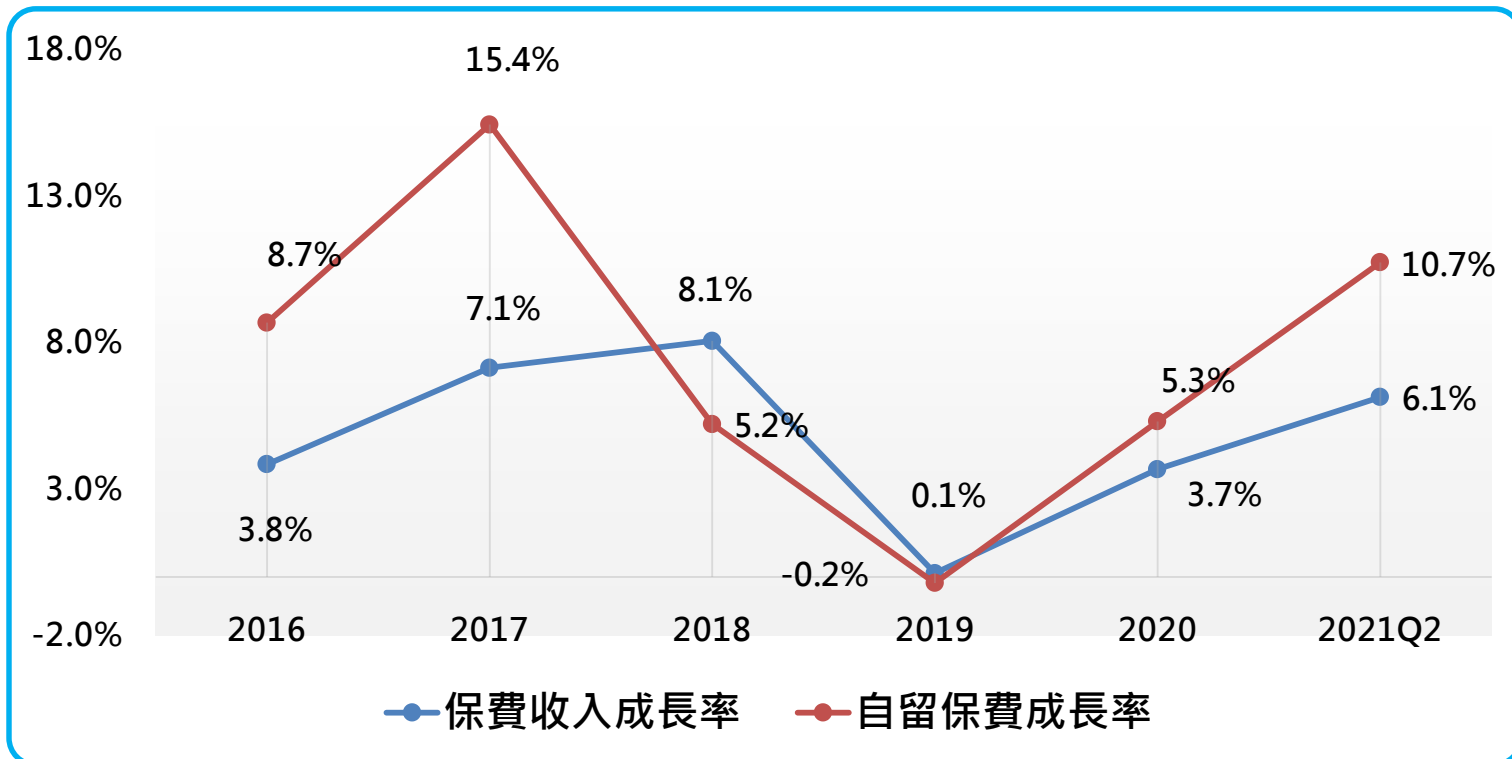
自留保費收入

單位：億元



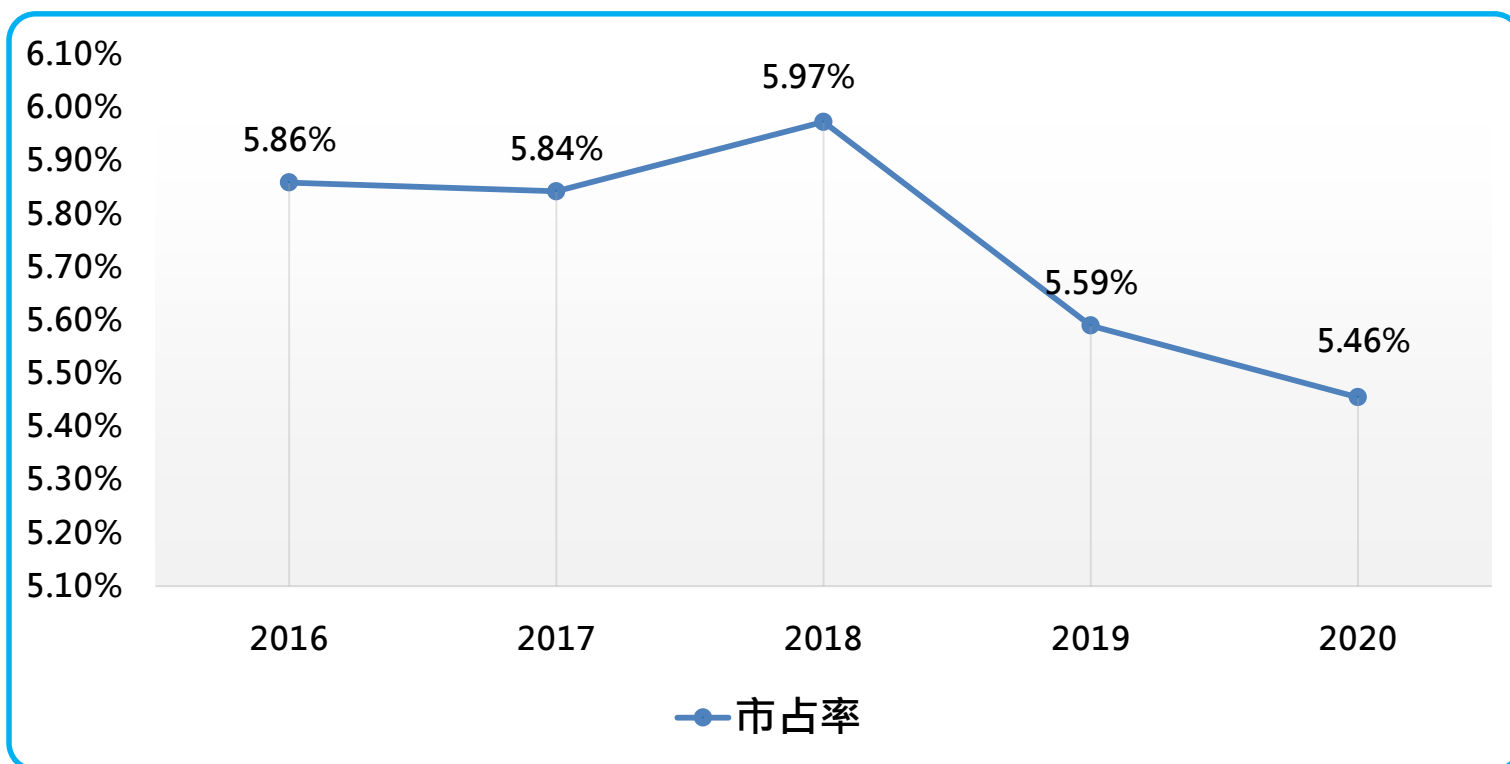


保費成長率





保費規模居市場第六





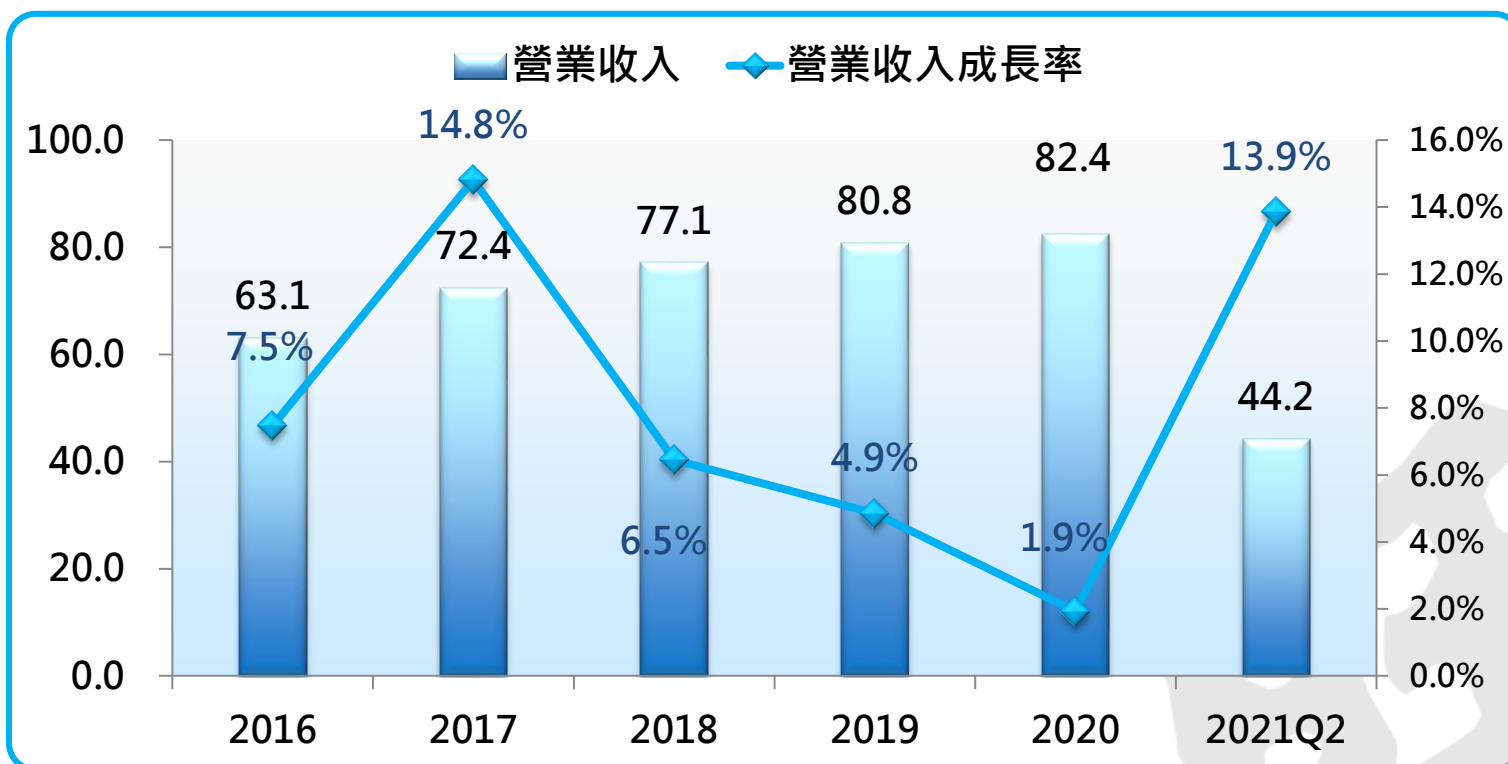
經營績效

旺



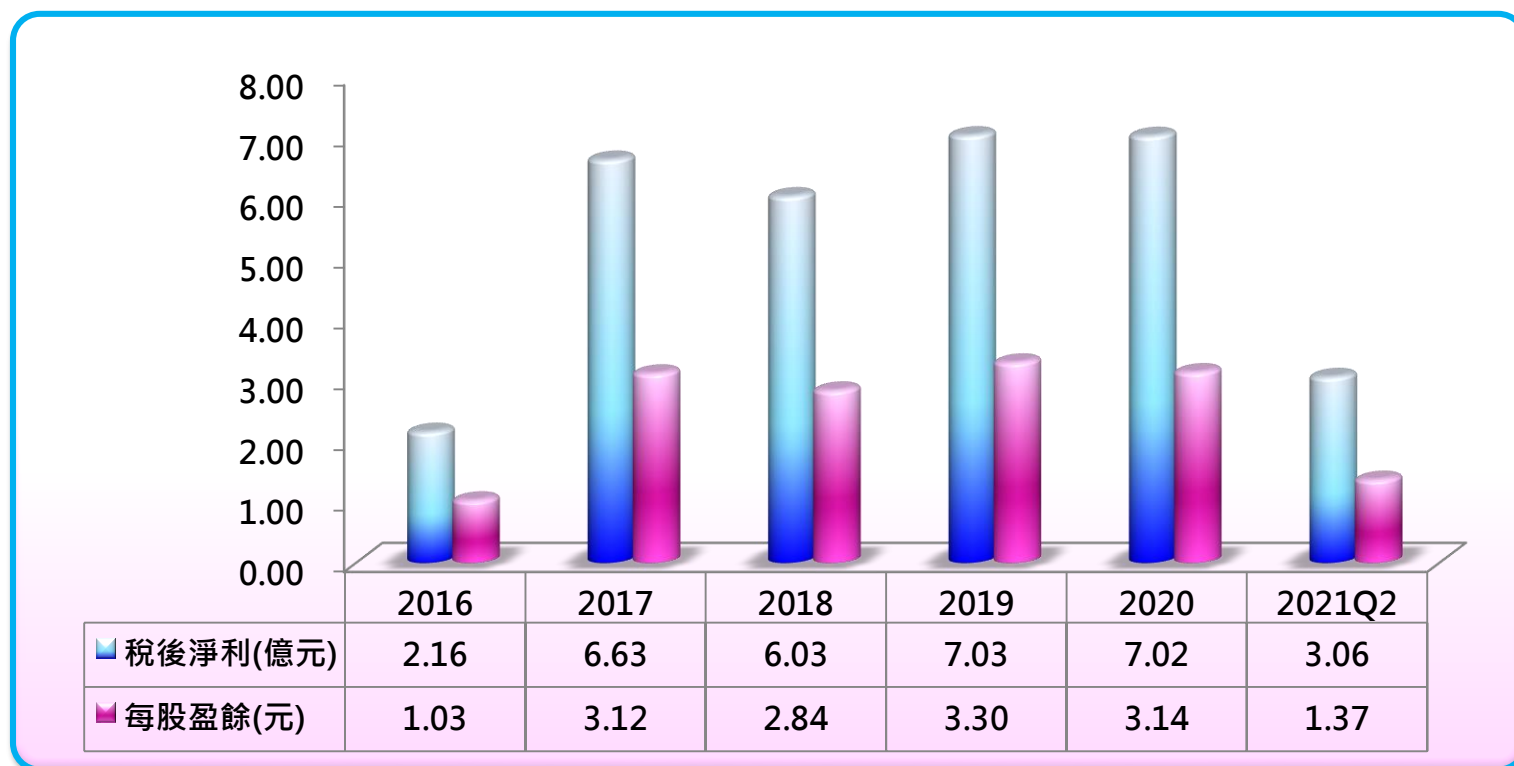
營業收入

單位：億元





盈餘



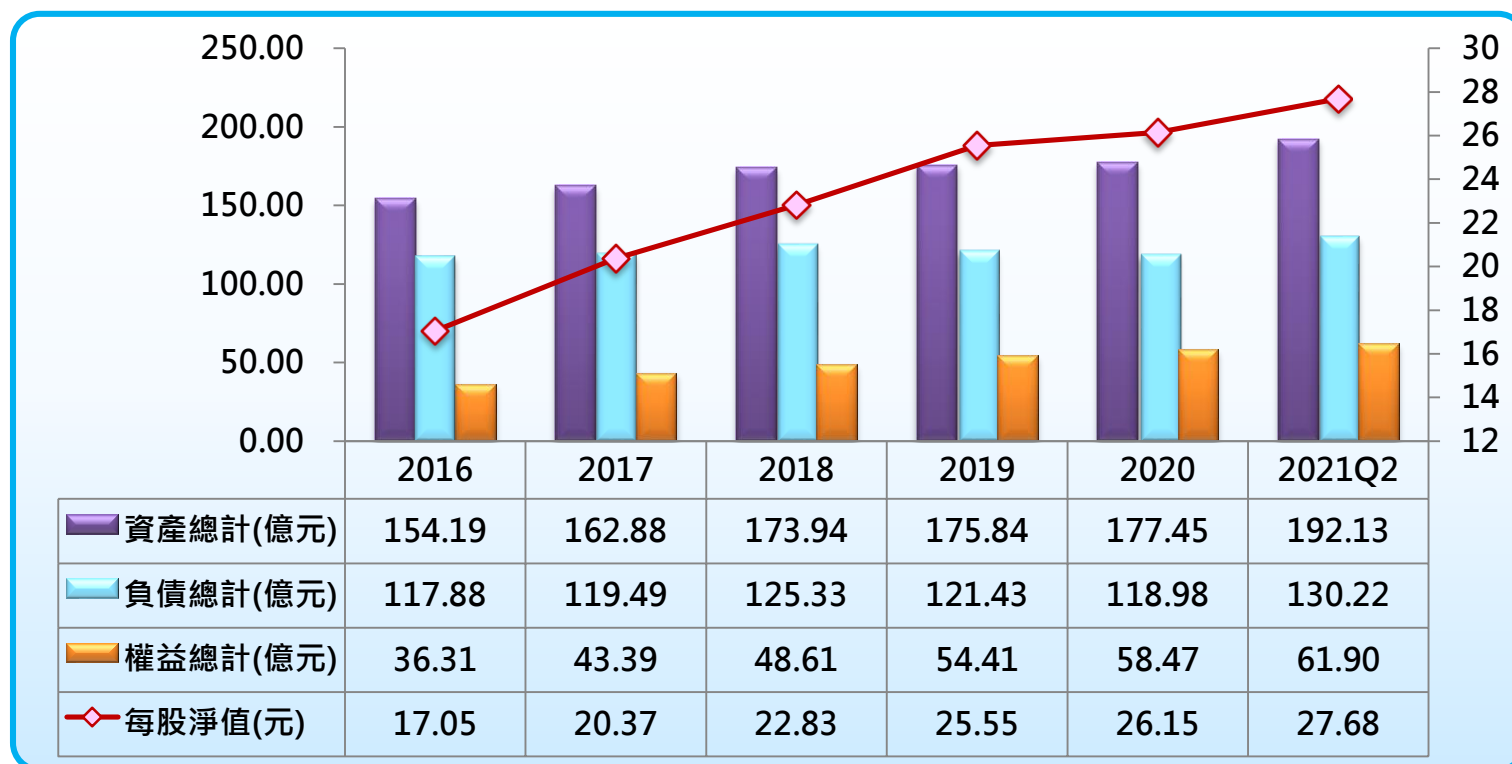


財務概況

旺



資產負債簡表





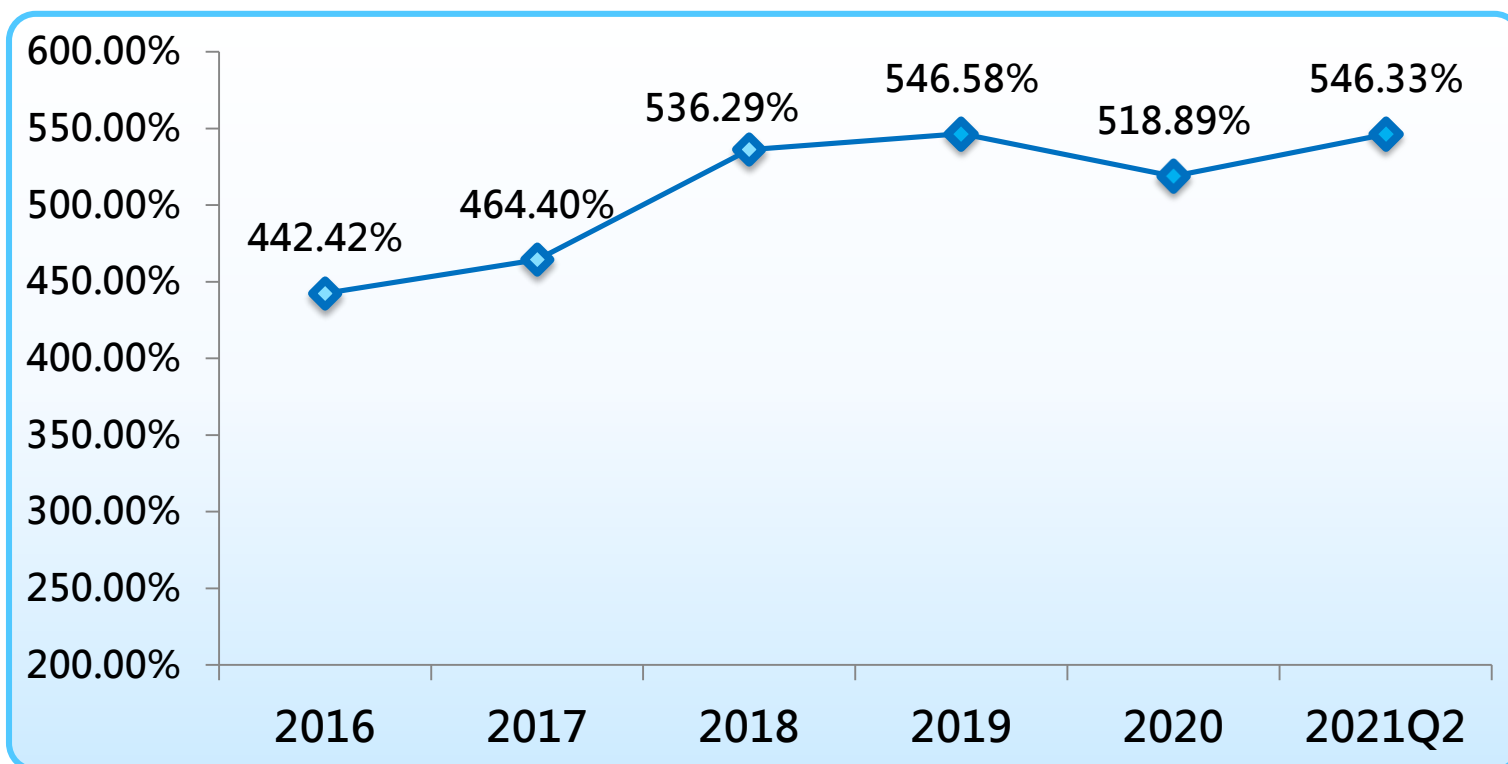
資產負債表2021Q2

單位：千元；%

資產	2021Q2	%	負債及權益	2021Q2	%
現金及約當現金	3,137,888	16.33%	應付款項	1,381,464	7.19%
應收款項	1,039,272	5.41%	本期所得稅負債	49,418	0.26%
本期所得稅資產	302	0.00%	保險負債	11,245,622	58.53%
透過損益按公允價值衡量之金融資產	1,787,268	9.30%	負債準備	197,035	1.03%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產	2,194,979	11.42%	租賃負債	20,627	0.11%
按攤銷後成本衡量之金融資產	1,396,226	7.27%	遞延所得稅負債	63,920	0.33%
其他金融資產-淨額	2,323,420	12.09%	其他負債	64,056	0.33%
使用權資產	20,565	0.11%	負債總計	13,022,142	67.78%
投資性不動產	797,238	4.15%	普通股股本	2,236,080	11.64%
再保險合約資產	4,416,016	22.99%	法定盈餘公積	718,040	3.74%
不動產及設備	1,153,059	6.00%	特別盈餘公積	2,235,431	11.64%
無形資產	131,538	0.68%	未分配盈餘	905,225	4.71%
其他資產	814,817	4.24%	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具評價損益	95,670	0.50%
			權益總計	6,190,446	32.22%
資產總額	19,212,588	100.00%	負債及權益總額	19,212,588	100.00%



資本適足率(RBC%)





旺旺集團
旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



企業社會責任

旺



企業社會責任參與





公司治理

- 美國標準普爾(Standard & Poor's) :
A- ; 展望 : 穩定
- 中華信用評等(Taiwan Ratings) :
twAA ; 展望 : 穩定
- 貝氏信用評等(A.M. Best Company) :
A- (Excellent) ; 展望 : 穩定
- 資本適足率 : 546.33% ; 淨值比率 : 32.22 %



氣候風險管理與緊急應變措施

- 根據世界經濟論壇（World Economic Forum）發佈的全球風險報告，「氣候變遷」相關的風險已連續多年成為最受關注的議題，而氣候變遷著實對全球環境產生了重大影響，包含：全球暖化、極端氣候出現頻率日漸頻繁，颱風災害或今年出現的缺水危機等等均嚴重影響產業運作。
- 旺旺友聯為求企業永續經營，積極主動成立「**氣候變遷風險管理小組**」研擬氣候變遷議題與管理，並將氣候變遷風險管理納入整體性「風險管理政策與指導原則」，每年度啟動氣候變遷風險管理程序，由「氣候變遷風險管理小組」評估氣候變遷可能帶來之潛在風險與業務機會，研擬完善之因應措施，並將相關資訊彙整於風險管理報告內，呈報風險管理委員會及董事會。



永續商品 綠色保險

- 2019年起承保新竹、苗栗地區之公用自行車第三人責任保險，並於2020年順利完成續保，持續提供公用自行車使用者選擇綠色交通工具時，多一份行車保障。
- 因應電動車市場發展，本公司推出綠能環保車附加條款商品，提供選擇低污染排放、低噪音、低油耗的綠能環保車輛車主適合之保險保障，也為維護環境品質盡一份心力。另外，為符合部分電動車車主對電動車充電設備的保障需求，也已著手以火險方式配合開發電動車充電設備的相關保險商品，保障範圍包含充電設備財損損失、第三人責任。
- 綠能產業為全球趨勢，旺旺友聯針對綠能產業提供保險商品，協助轉移風險，自2018年起承接離岸風電工程保險業務，累計簽單保費收入達1.2 億元。
- 配合政府推動農業保險政策，開發「棗農作物保險」，讓農民面對台灣最常造成農損的惡劣風災，可藉由本商品獲得保障；目前更進一步規劃因溫度或降雨所造成的損失保障。
- 推動電子保單降低紙張使用：2019年電子保單簽發數為4,234張，2020年大幅增加至61,924張，增加57,690張，成長率1362.5%，未來仍將持續推動並鼓勵保戶以電子保單取代紙本保單，一同為創造環境永續而努力。



創新金融 保險科技

- 班機延誤是國外旅行最常見的突發狀況，旺旺友聯為提供保戶更貼心方便的服務，為網路投保客戶開辦「班機延誤理賠主動通知服務」，只要班機延誤4小時，保戶就會收到手機簡訊通知，主動提醒後續之理賠申請。
- 電子支付蔚為趨勢，旺旺友聯與時俱進新增 Taiwan Pay 繳費方式，為保戶提供更便利與多元的繳費管道。保戶可隨時隨地掃描 QR Code，再選擇以金融卡或帳戶為支付工具繳費，讓保戶以行動支付方式完成繳費作業，讓繳費變得易如反掌。
- 推出FB粉絲專頁及LINE@官方帳號服務，讓顧客使用手機就能體驗各式便利服務，多元的顧客溝通管道，讓客戶及消費者有直接表達意見之管道，解決或聽取客戶或消費者之問題或訴求，同時反映給相關部門，有效消減客戶或消費者之不滿，日後得以檢討改進作業方式或處理流程。



資安管理 個資保護

- 強化資訊安全管理及個人資料保護，建立以「計畫-執行-檢查-行動」為基礎之資訊安全管理制度及個人資料保護管理制度
 - 導入資訊安全管理系統(ISMS)，並取得資訊安全管理(ISO 27001)認證
 - 建置完成個人資訊管理系統(PIMS)，並取得個人資料保護(BS 10012)認證
 - 外寄郵件自動審核系統(MAIL AUDIT)
 - 公司內部個人電腦USB 裝置及光碟管控
 - 主動式入侵防護系統(IPS)
 - 建置WAF資安設備及月租DDoS防護服務，加強對外網路防護提升資訊安全
- 落實資安演練，提高風險控管能力
 - 定期檢視資安防護之妥適性，辦理DDoS攻擊、病毒爆發、惡意程式擴散、電子郵件社交工程等演練作業，以強化資安機制
 - 不定期資安宣導通告及員工資安教育訓練課程，強化資安設備監控及管理，建構防毒防駭能力，以確保電腦作業安全可靠



企業社會責任參與-微型保險

● 弱勢族群最堅實的後盾

2020年微型保險推動共有心路社會福利基金會等19個團體、3,026人受惠，參與金融監督管理委員會微型保險推動競賽，2017年及2018年旺旺友聯獲得「辦理微型保險績效優良獎」，2019年榮獲台灣保險卓越獎所頒發之「微型保險推展卓越獎」殊榮，2020年更獲頒微型保險競賽 - 永續關懷獎殊榮。





企業社會責任參與-弱勢關懷



本公司已連續三年參加海上救生協會舉辦的『腦麻兒童暨身障人士海好有你』海上體驗活動，讓這群平時很難有機會體驗海域活動樂趣的大、小朋友們，可以盡情、安全的享受徜徉在藍藍大海上。



由嘉義市政府主辦「反毒青春健行、反暴互助探索」，旺旺友聯也一同響應，藉由「健行、探索」活動，讓彼此一起手牽手，反毒、反暴力，讓愛更美麗。



旺旺友聯攜手台北101、法國巴黎人壽、安泰銀行，為台東「孩子的書屋」，舉辦「孩有未來」愛心市集義賣活動及秋季音樂會。



企業社會責任參與-弱勢關懷

和平國小是石碇區的迷你國小，學生人數不到百人，此校學生暑假大多無人照顧，藉由旺旺友聯公司贊助暑假慈善教學課程『樂高拍電影』，學習內容包含資訊教育、英語學習、影片設計等全方位跨領域學習，透過做中學帶給學生更多元和有趣的學習。



『第六屆羽翔盃全國輪椅羽球錦標賽』社團法人彰化縣肢體傷殘協進會為鼓勵身心障礙朋友接觸羽球運動，並以球會友互相砥勵，期使從競賽中帶動肢障伙伴定時養成良好運動習慣及風氣。



「愛匯家扶傳遞幸福」，在今年疫情影響下，仍秉持著提供弱勢家庭及孩童關懷及溫暖，舉辦寒冬暖流慈幼大會，讓扶助家庭感受到社會溫暖的力量。





企業社會責任參與-公益慈善

旺旺友聯支持與贊助「旺旺中時公益演唱會：向全國志工致敬」，演唱會自2013年起已連續7年舉辦，欲慰勞長期服務社會的志工朋友外，更期望傳遞「今天我顧人、明天人顧我」的社福概念，幫助社會上需要的人，希望每位志工在辛苦1年後，能放鬆心情欣賞演唱，讓身心靈舒暢，一起加入志工的行列，讓愛與關懷傳送全台。





企業社會責任參與-全民健康

響應政府政策，推廣全民運動，旺旺友聯贊助『用腳旺台灣』健行活動，足跡遍及全台，透過活動除了讓全家大小一同度過快樂的家庭時光，更讓全民一起做公益，不僅運動健身又能做公益，讓每場活動更具意義。





企業社會責任參與-健康醫療講座

過去，民眾被動地等待由專家學者提出的健康資訊，無法真確地達到民眾健康的需求。為使民眾能夠主動關心自己的健康，及呼應世界衛生組織健康城市的理念，本公司配合中時集團協辦推動健康醫學講座活動，藉由落實基層保健醫療來促進民眾健康，以達成全民均健目的。





企業社會責任參與-藝術與體育

旺旺友聯協辦2020台北市關渡宮大專學生西畫新秀獎，鼓勵同學從事藝術創作，發掘「青年畢卡索」。另協辦水墨畫展倡導藝術風氣。



贊助「2020 BE HEROES 足球菁英學院(訓練營)&高中足球南北菁英對抗賽」，希望藉此培育台灣年輕的足球選手，讓台灣擁有足球夢的年輕選手夢想起飛。



企業社會責任參與-賑災扶助

2020新冠肺炎疫情是全體國人火燒眉睫的難關，旺旺友聯秉持著以「人」為出發點為人服務，在台北總公司及全省分公司門口免費發放「水神抗菌液」，在國人防疫上出一份心力。



CAN HELP!





謝謝指教！

Q & A

