

# 防疫保險 QA

## 承保作業

**Q：何時可以查詢承保是否成功？怎麼查詢？**

A：因本保險受理案件數量龐大，尚需時日消化單量。有關保單受理之進度，可至「防疫商品進度查詢」網頁中查詢。

**Q：為何查詢網站的資訊都是進度一？進度一保單是否有效？**

A：本公司於 110 年 5 月 21 日前停止受理新契約，於停止受理前完成要保者，均已獲得相關保障，若查詢系統屬「進度一」者屬資料確認中，惟相關保障不因進度狀態而有不同，保障不因查詢系統顯示進度狀態而有不同。

**Q：查詢防疫保單進度已出單，但尚未收到保單，保單是否生效？**

A：若查詢保單進度為已出單且有保單號碼即屬有效契約，請靜待保險契約送達。

**Q：保單生效日認定標準為何？**

A：要保人在要保文件上未約定保險期間者，於本公司完成收件並經同意承保，保險契約自本公司收件日 24 時起生效；要保人在要保文件上已約定保險期間者，於本公司完成收件並經同意承保，保險契約溯自約定生效日 24 時起生效。

**Q：要保書地址、投保地點、被隔離的縣市不同會影響到理賠嗎？**

A：被隔離的縣市與投保地址縣市不同，不影響被保險人理賠權益。

**Q：文件不齊會不會通知補件照會？怎麼通知？**

A：要保文件資料不齊全者，本公司將透過原招攬業務員與客戶聯繫補正，切莫聽信不明來源要求重新提供個資或匯款。

**Q：什麼情況會拒保？**

A：被保險人滿 70 足歲以上或要保文件資料不全未辦理補正作業者不予承保。

**Q：信用卡未扣款保單是否生效？**

A：保險契約保障期間以保險契約所載保險期間為依據，本公司於完成保單簽發後始進行扣款及寄送保險契約，保險契約送達前保戶仍受保障。

**Q：刷卡不成功保單會不會無效？**

A：繳費完成為保單生效的要件之一，惟刷卡並非唯一之繳費方式。若要保人所提供之授權書未能完成繳費，本公司會透過其經手業務員與要保人聯繫補件，切莫聽信不明來源要求重新提供個資或匯款。

## 理賠作業

**Q：投保防疫保單後若不幸確診，但沒有被安排住院而是被安排到所謂的「加強版集中檢疫所」、「加強版防疫專責旅館」、「方艙醫院」，是否即符合保險契約約定之「住院」（住入醫院）之定義？能否請領住院醫療保險金？什麼情況會拒保？**

A：若保戶經醫師診斷確診必須入住醫院且正式辦理住院手續，因醫院滿載無法入院治療，而前往防疫旅館、集中檢疫所等地方治療，則視同符合防疫保單的約定，防疫保單住院日額或住院醫療保險金可以理賠。

**Q：當接獲隔離通知的電話時，都還沒收到隔離通知書，之後收到的隔離通知書開立的日期比實際接受隔離的日期還要晚，保險公司會不會理賠呢？**

A：可以申請理賠的。

現行衛生單位多以電話先通知民眾需被隔離，另外，被匡列的民眾可能會收到以 E-MAIL、LINE、簡訊的通知或是透過村里長送達通知給被匡列的民眾。目前相關單位都有開立隔離通知單，只是沒有辦法立即開立隔離通知書給民眾，保戶可以等收到隔離通知書後再向保險公司申請理賠。

未來如果衛生單位有調整作法，保險公司可向相關單位確認調整作法之內容後，配合調整以其他合適的證明文件替代隔離通知書申辦理賠。

Q：居家檢疫、集中檢疫或自主健康管理可以申請法定傳染病隔離費用保險金嗎？

A：請參閱下列表格說明。

類型	居家檢疫	集中檢疫	自主健康管理	居家隔離	集中隔離
通知書名稱	檢疫通知書	檢疫通知書	自主健康管理通知書	隔離通知書	隔離通知書
是否符合	X	X	X	V	V

Q：法定傳染病補償保險金只有保障新冠肺炎嗎？

A：法定傳染病補償保險金保障範圍包含疾管署公告的第一類至第五類法定傳染病，並不是僅限於新冠肺炎而已。

Q：若快篩是陽性後，被帶去做核酸檢測，並於檢疫所隔離三天等待；後來檢測結果為陰性，解除隔離返家。請問在檢疫所隔離這三天，是否有符合理賠要件呢？從國外回來需要檢疫 14 天，有符合法定傳染病隔離費用保險金的承保範圍嗎？

A：如果有收到衛生單位開立的隔離通知書，就有符合理賠的要件。

Q：已經領過確診新冠肺炎的法定傳染病補償保險金後，法定傳染病補償保險金是不是就無效了嗎？

A：在保險期間內，如果確診新冠肺炎以外的法定傳染病時，仍可申請理賠。

Q：我也有買其他保險公司的隔離保險，隔離通知單可以拿副本嗎？

A：理賠人員審核完隔離通知單正本後，可歸還給您，再向其他保險公司申請保險金。

Q：防疫保單的法定傳染病隔離保險金是否只要達到封城、封區的警戒等級情況就不會理賠嗎？

A：現行防疫保單「法定傳染病隔離保險金」的承保範圍為被保險人因法定傳染病接受隔離處置者並取得隔離通知書，如果在封城、封區的警戒等級下，保戶仍有收到衛生單位開立的隔離通知書，仍然可以申請理賠。

Q：從國外回來需要檢疫 14 天，有符合法定傳染病隔離費用保險金的承保範圍嗎？

A：國外回來為檢疫，不符合居家隔離或集中隔離的承保範圍。