



旺旺友聯產物保險公司
Union Insurance Company



旅遊不便險
新冠肺炎(COVID-19)常見問題

旺旺友聯產物保險公司

109.03.11更新



旺旺友聯-旅遊不便險
新冠肺炎(COVID-19)常見問題

注意：

1. 相關說明僅供參考，實際申請時需提供完整理賠文件，待理賠人員審核後，確認是否符合條款約定，故當發生旅遊不便情況時，請務必請航空公司或相關單位開立證明，並保留相關收據證明，以利理賠申請。
2. 參加旅行團的旅客請先依照定型化契約規範向旅行社申請退費，並取得相關文件後始得申請。
(特別不保事項：可由旅館業者、航空業者、旅行社或其他提供旅行、住宿業者處獲得退款或經被保險人同意辦理延期者。)



旺旺友聯-旅遊不便險
新冠肺炎(COVID-19)常見問題

傳染病疫區如何認定？

旅遊地點為疫區或被限制入境，現在還可以投保嗎？還有保障嗎？

旅遊地點不是疫區，現在還可以投保嗎？還有保障嗎？
轉機問題？

被旅遊地拒絕入境等？

因檢疫或隔離導致旅程取消？

因檢疫或隔離導致旅程更改？

提早回國？

班機延誤、取消的定額理賠？

行程取消？



旺旺友聯-旅遊不便險
新冠肺炎(COVID-19)常見問題

Q：前往地點傳染病疫區如何認定？認定的依據？何時投保才能有保障？

1. 中華民國主管機關宣布為疫區（衛生福利部疾病管制署旅遊疫情建議等級第三級-避免所有非必要旅遊）前完成投保者，可依旅行不便險承保範圍申請理賠。
2. 中華民國主管機關宣布為疫區（衛生福利部疾病管制署旅遊疫情建議等級第三級-避免所有非必要旅遊）後投保者，因投保前保險事故已發生，將無法理賠。
3. 國家/地區參考公告時間：請參閱主管機關網站
衛生福利部疾病管制署，<https://www.cdc.gov.tw/>
4. 旅遊不便險會受疫區公佈時間與投保時間影響效力，但保單中有關身故、醫療、疾病部分仍為有效。



尚未投保-疫區

Q：旅遊地點為疫區或被限制入境，現在還可以投保嗎？還有保障嗎？

說明：若旅遊地(含轉機地)已被主管機關公告為疫區或已限制入境，保險事故已發生，故不建議投保與前往。

不保事項：

- 1.在公告限制入境後投保，已確定發生之項目，依保險法第51條因保險事故已發生，將無法理賠。
- 2.主管機關宣布為疫區（衛生福利部疾病管制署疫情建議等級第三級）後投保者，旅程取消、旅程更改及旅程縮短等項目，依保險法第51條因保險事故已發生，將無法理賠。



尚未投保-非疫區

Q：旅遊地點不是疫區，現在還可以投保嗎？還有保障嗎？

說明：旅遊地(含轉機地)未被公告為疫區或限制入境，保險事故尚未發生，保障未受影響，建議可以投保。

不保事項：

- 1.在公告限制入境後投保，已確定發生之項目，依保險法第51條因保險事故已發生，將無法理賠。
- 2.主管機關宣布為疫區（衛生福利部疾病管制署疫情建議等級第三級）後投保者，旅程取消、旅程更改及旅程縮短等項目，依保險法第 51條因保險事故已發生，將無法理賠。



宣告疫情建議等級第三級前已投保-轉機問題

Q：已在旅遊途中轉機的地點宣布為第三級傳染病疫區，班機被取消導致要額外購買(更改)機票是否可申請？

符合條件：已在旅遊途中，旅遊地含轉機地已認定法定傳染疫區，若未認定則不符合。

適用條款：旅程更改保險

案例：旺仔已經在俄羅斯旅遊途中，回來會在香港轉機，因為香港為疫區所以航空公司班機取消導致要更改機票，是否可申請旅程更改理賠？

答覆：可以，請檢具相關單據前來辦理，另保單承保範圍為因此額外產生之費用，故如原機票退款部分，會予以扣除。



宣告疫情建議等級第三級前已投保-被旅遊地拒絕入境等

Q：旅遊目的地未被公告為疫區，但因當地政府限制入境，有那些理賠項目可以申請？

符合條件：尚未宣告為疫區，與本次疫情有關狀況，如被旅遊警戒、禁止入境、取消航班等。

適用條款：無

不保事項：直接或間接因法令、政府命令所致之損失。

案例1：旺仔已經飛抵義大利，此時義大利尚未公布為疫區，但航空公司告知因政府限制台灣人民入境，故要原機遣返，什麼東西可以申請的呢？

案例2：旺仔在義大利旅遊中，此時義大利尚未公布為疫區，但航空公司告知因政府限制航空公司直飛台灣，導致要更改機票，另外因為新航班的時間比預計的晚，導致多了兩天住宿費用，有什麼東西可以申請的呢？

答覆：因尚未宣告為疫區，故無法理賠，但本公司對此類情況另有從寬處理原則，詳請見本公司官網<https://www.wwunion.com/?p=10602>。



因檢疫或隔離導致旅程取消

Q：人還在台灣，因不小心接觸到確診病患，被政府通知要居家檢疫或隔離14天，導致原定行程要取消了，有哪些理賠項目可以申請？

符合條件：收到檢疫或隔離通知書，需在預定海外旅程開始前三十日內
適用條款：旅程取消保險

答覆：如在海外旅程開始前三十日內，收到通知，不管旅遊地是否為疫區，即可來申請旅程取消保險金。



因檢疫或隔離導致旅程更改

Q：在旅遊途中因不小心接觸到確診病患，被當地政府通知要檢疫或隔離導致要延後回台灣了，有哪些理賠項目可以申請？

符合條件：需已在旅遊途中，且旅遊地宣告為疫區

適用條款：旅程更改

案例：旺仔於109年2月25號前往義大利遊玩，結果在3月10日回來前夕被該地衛生機構認定需隔離14日，產生額外的機票改票費用與住宿。

答覆：因旺仔投保時義大利尚未認定為疫區(義大利在2/27日始由疾管署認定3級)，但在旅遊途中因檢疫產生額外費用，故得以檢附資料前來申請。



宣告疫情建議等級第三級前已投保-提早回國

Q：旅遊地或轉機點已認定為法定傳染疫區，決定提早回國，有那些理賠項目可以申請？

符合條件：已在旅遊途中，提早結束行程，旅遊地含轉機地已認定法定傳染疫區，若未認定則不符合。

適用條款：旅程縮短保險

案例：旺仔2月20日已經飛抵韓國想要參加歐爸的演唱會，此時韓國尚未公布為疫區，預計3月1日要結束旅程，但韓國突然疫情大爆發，疾管署也在2月24日時宣告韓國為3級，旺仔想說還是早點回台灣好了，於是匆匆結束行程提早在2月26日回台，這種情況有什麼東西可以申請的呢？

答覆：此時旺仔可以提供相關已預付但未使用到的交通或住宿單據前來申請。



宣告疫情建議等級第三級前已投保-班機延誤、取消的定額理賠

Q：旅遊地或轉機點已認定為法定傳染疫區，航空公司取消班機，如何申請班機取消或班機延誤？

符合條件：需因天候因素、機械故障、天災、空中流量管制、機場關閉、被人劫持或該交通工具業者之受僱人罷工。

適用條款：旅程延誤保險

答覆：本公司班機延誤、取消，需符合上述原因之一，始可依條款約定延誤時數做定額理賠補償，故如因新冠(武漢)肺炎事故造成班機延誤或取消，無法理賠。



宣告疫情建議等級第三級前已投保-旅程取消

Q：旅遊地或轉機點已認定為法定傳染疫區，決定取消出國，如何申請旅程取消保險？

符合條件：已確定取消行程而非延後或改團，且預定海外旅程開始(首日不計)前7日內，旅遊地仍為3級警示者。

適用條款：旅程取消保險

不保事項：可由旅館業者、航空業者、旅行社或其他提供旅行、住宿業者處獲得退款或經被保險人同意辦理延期者。)

案例：旺仔在2/20投保去日本的旅平險，預計4/8要出國，但3/6時旺仔覺得疫情會擴大，想要取消，則旺仔該如何申請理賠呢？

答覆：旺仔可先自行評估是否要先與旅行社解約退費，另外因條款限制需於旅行開始前七日，故如在4/1-4/7此時日本已被宣告為3級警示，則可來申請退費的差額。

但如到4/1-4/7日本仍非3級，則無法申請。