

## 旺旺友聯產物保險股份有限公司 企業社會責任政策

104.07.30 第 23 屆第 27 次董事會議通過

第一條 本公司於從事各項營運活動之同時，將秉持誠信經營、穩健成長、永續發展之理念，致力於企業社會責任之實踐，爰依「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第五條及本公司「企業社會責任守則」第七條訂定本政策，以為遵循。

本政策適用範圍包括本公司及子公司。

第二條 本政策為本公司推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業社會責任資訊揭露等相關作為之基礎。

第三條 本公司應善盡企業社會責任，對下列利害關係人及其關注之議題說明如下：

一、客戶：本公司將致力提供多元創新之商品及優質服務，滿足客戶金融商品之需求，提升服務品質與滿意度，其推動事項如下：

- (一) 提供客戶多元創新之金融商品、服務。
- (二) 保障消費者權益，並落實於營運活動。
- (三) 對商品與服務提供完整、透明及有效之客戶申訴管道。
- (四) 確實尊重客戶隱私權，遵守個人資料保護法，對客戶資料採取保護措施。

二、股東：本公司將持續強化公司治理，提高整體營運績效，為股東創造最大價值，其推動事項如下：

- (一) 遵循法令規定，健全內部控制制度，強化董事會職能。
- (二) 加強財務及非財務資訊揭露，提升資訊透明度。
- (三) 重視商品創新，加強風險管控。
- (四) 保障股東權益，加強與股東間溝通。

三、員工：本公司將遵守相關勞動法規、基本勞動人權，保障員工之合法權益，提供良好工作環境，其推動事項如下：

- (一) 創造平等就業環境，保障員工合法權益。
- (二) 注重基本勞動人權，建立溝通機制。
- (三) 提供良好薪酬制度、福利措施及多元教育訓練。

(四) 重視員工健康，致力建構健康工作職場。

四、供應商：本公司將妥善管理供應商，共同遵循相關法令規範，共創永續經營環境，其推動事項如下：

(一) 妥善評估採購行為及供應商對環境與社會之影響。

(二) 結合供應商共同致力提升企業社會責任。

五、社區團體：本公司將整合相關資源，透過服務據點積極投入社會公益活動，其推動事項如下：

(一) 鼓勵員工參與社區服務。

(二) 關懷弱勢族群，提供社會急難救助。

(三) 重視生態保育，推行環境保護教育。

(四) 贊助或推廣各項藝文、學術活動。

六、環境保護：本公司將以永續發展之經營理念，致力於環境保護及環境永續之目標，其推動事項如下：

(一) 遵循環境相關法規，共同保護自然環境。

(二) 減少能源消耗，推動節能減碳措施。

(三) 推廣資源回收，妥善處理廢棄物，促進資源永續利用。

(四) 推行綠色採購，採用具環保標章、節能標章產品。

七、政府機關：本公司將本於誠信經營、透明之經營理念，建立良好之企業文化，落實公司治理，促進公司健全發展，其推動事項如下：

(一) 遵循政府相關法令規定，健全內部控制制度。

(二) 建立有效公司治理架構，以落實公司治理。

(三) 積極落實誠信經營之政策。

(四) 各項營運活動均秉持公平與誠信之原則。

第四條 本政策經董事會決議通過後實施，並提股東會報告；修正時亦同。