

利害關係人	重要關注議題	公司的主要責任	溝通管道及回應方式
股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> ●市場形象 ●經營績效 ●環境面法規遵循 ●供應商環境評估 ●投資 ●勞僱關係 ●顧客的健康與安全 ●產品及服務標示 ●社會面法規遵循 ●顧客隱私 ●產品責任法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ●遵循主管機關之各項最新法令規範與政策修訂，迅速回應並調整公司資訊揭露形態與內容，以符合法規要求 ●適時提供即時、同步、正確之公司訊息，致力投資資訊之對稱揭露 ●長期穩定的股利政策，提供適當的投資報酬 ●穩健的財務策略，維護良好的公司信用與營運績效 	<ul style="list-style-type: none"> ●聯絡窗口：郭小姐 TEL：(02)2776-5567#357 ●年度股東大會 ●定期舉辦法人說明會公布財務報告及營運訊息 ●將即時重大訊息同步公開於證交所公開資訊觀測站與公司網站 ●針對重大事件之公佈，除揭露於公開資訊觀測站與公司網站之外，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明 ●於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ●公司營運狀況 ●個資保護機制 ●保護消費者權益 ●客戶申訴機制 ●產品及服務 ●客戶滿意度 ●社會法規遵循 ●產品責任法規遵循 ●客戶的健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> ●制定「金融消費爭議處理制度」作為公平、合理、有效處理金融消費者爭議之依歸 ●提高公司員工服務品質，以持续提升客戶滿意度 ●提供最具市場競爭力及高品質的產品與服務 ●與客戶建立長期緊密而互信的商業夥伴關係 ●宣導全體員工遵守保密協議和員工面對媒體對應守則 	<ul style="list-style-type: none"> ●聯絡窗口：客戶服務處 李先生 TEL：(02)2776-5567#336 ●將即時重大訊息同步公開於公司網站 ●針對重大事件之公佈，除揭露於公開資訊觀測站與公司網站之外，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明 ●客戶滿意度調查 ●公司設有0800服務專線，並於公司網站設立電子郵件信箱，為客戶建立暢通的溝通管道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ●經營績效 ●企業形象 ●採購政策 ●環境面法規遵循 ●勞僱關係 ●供應商勞工評估 ●無歧視 ●無強迫勞動 ●社會面法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ●合法與公平交易 ●了解環安衛注意事項與規範細節 	<ul style="list-style-type: none"> ●聯絡窗口：總務部 游小姐 ●TEL：(02)2776-5567#674 ●簽署環保承諾書 ●供應商及承攬商之年度稽核
員工	<ul style="list-style-type: none"> ●經營績效 ●企業形象 ●薪酬福利 ●人才培育 ●勞僱關係 ●無歧視 ●無強迫勞動 ●反貪腐 ●職業健康與安全 ●多元化與平等機會 ●社會法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> ●創造平等就業環境，保障員工合法權益。 ●注重基本勞動人權，建立溝通機制。 ●提供良好薪酬制度、福利措施及多元教育訓練。 ●重視員工健康，致力建構健康工作職場。 	<ul style="list-style-type: none"> ●聯絡窗口：人資部 廖小姐 ●TEL：(02)2776-5567# 302 ●員工可隨時登入公司內網留言板發表意見。 ●定期舉行勞資會議，與員工進行溝通。 ●訂立「員工申訴處理要點」，並設置申訴專線電話、傳真及電子信箱，員工得以書面、電話、傳真或電子郵件方式提出申訴。 ●公司內網設置性騷擾防治專區，公佈「公司禁止工作場所性騷擾之書面聲明」、性騷擾相關辦法與要點及受理性騷擾申訴之專屬管道。