

履行社會責任情形:

107 年度

項目	運作情形	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
<p>一、落實推動公司治理</p> <p>(一) 公司訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效之情形。</p> <p>(二) 公司設置推動企業社會責任專(兼)職單位之運作情形。</p> <p>(三) 公司定期舉辦董事、監察人與員工之企業倫理教育訓練及宣導事項，並將其與員工績效考核系統結合，設立明確有效之獎勵及懲戒制度之情形。</p>	<p>■ 本公司訂有企業社會責任守則、企業社會責任政策，以資推動企業社會責任，並定期開會檢討實施成效。</p> <p>■ 本公司設有企業社會責任委員會，由總經理擔任召集人，定期召開會議追蹤執行成果。</p> <p>■ 本公司不定期於各項集會場合宣導企業倫理並積極鼓勵董事、監察人與員工參與外部進修，同時訂有工作規則及獎懲辦法，並設有獎懲委員會以資推行運作。</p>	<p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料之情形。</p> <p>(二) 公司依其產業特性建立合適之環境管理制度之情形。</p> <p>(三) 設立環境管理專責單位或人員，以維護環境之情形。</p> <p>(四) 公司注意氣候變遷對營運活動之影響，制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略之情形。</p>	<p>■ 力行一紙雙面列印使用之政策，減少紙張之浪費。</p> <p>■ 本公司營運活動對環境造成之影響主要為公務車之使用、辦公場所使用之電能、水資源及產生之廢棄物，透過資源之再利用、電梯節能、通道照明、冷氣空調與水資源之管理，公務車之使用管理及定期保養，降低對環境之影響。</p> <p>■ 本公司環保相關事務由總務部負責擬訂、推動相關環境管理制度及具體行動方案，並適時辦理環境教育課程。</p> <p>■ 本公司企業社會責任政策明訂本公司將以永續發展之經營理念，致力於環境保護及環境永續之目標，相關推動事項如下：</p> <p>(一) 遵循環境相關法規，共同保護自然環境。</p> <p>(二) 減少能源消耗，推動節能減碳措施。</p> <p>(三) 推廣資源回收，妥善處理廢棄物，促進資源永續利用。</p> <p>(四) 推行綠色採購，採用具環保標章、節能標章產品。</p>	<p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p>

項目	運作情形	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司遵守相關勞動法規，保障員工之合法權益，建立適當之管理方法與程序之情形。</p> <p>(二) 公司提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育之情形。</p> <p>(三) 公司制定並公開其消費者權益政策，以及對其產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序之情形。</p> <p>(四) 公司與供應商合作，共同致力提升企業社會責任之情形。</p> <p>(五) 公司藉由商業活動、實物捐贈、企業志工服務或其他免費專業服務，參與社區發展及慈善公益團體相關活動之情形。</p>	<p>■ 本公司均依照勞動基準法等相關法規訂定各項規範及管理程序，藉以保障所屬員工合法權益。</p> <p>■ 除定期辦理員工健康檢查外，並設置哺乳室、護理室，並配合政府重大疫情之發布，辦理相關宣導事宜。</p> <p>■ 本公司網站除設有各項專區供消費者瞭解相關資訊外，亦設有客服專線及客訴處理窗口，作為多元化溝通之管道。</p> <p>■ 本公司企業社會責任政策明訂本公司將妥善管理供應商，共同遵循相關法令規範，共創永續經營環境。</p> <p>■ 本公司參與活動如下：</p> <p>1.力推微型保單、保障弱勢族群 全力配合推動政府落實照顧經濟弱勢政策，積極推廣以善盡社會責任，107年微型保險推動有心路社會福利基金會等25個團體、3,803人受惠，保費收入超過100萬元，並參與金融監督管理委員會106年度微型保險推動競賽，榮獲"績效優良"獎項。</p> <p>2.幸福老人、持續護老 為改善桃園三民區弱勢老人長照中心(原住民)的生活環境與衛生，舉行「水蜜桃有愛義賣園遊會」義賣活動來為長照中心募款；並同仁自發性參與「華山基金會-捐發票x抽好禮活動」，一個多月間共募集到近5000張發票，來幫助失能、失智、失依孤苦的老人。</p> <p>3.落實公益關懷 為讓弱勢、獨居、邊緣人感受到社會溫暖，在羅東金門餐廳，舉辦「寒冬送暖-弱勢、獨居及邊緣人歲末圍爐」活動，讓弱勢族群提前品嚐新年的滋味。 「2018好天天齊步走」活動，大家同步在台北、桃園、新竹、高雄等地，陪同身心障礙者能走出家門。 為讓腦麻/身障朋友能實地下水體驗，而贊助「107年中華民國海上救生協會腦麻暨身障人士海上體驗活動」；連續兩年參與「第四屆羽翔盃全國輪椅羽球錦標賽」；幫助財團法人屏東基督教勝利之家受照顧人員能有一技之長，提昇工作技能，舉辦「旺旺愛您--擴香石製作」活動，以及幫助創世基金會寒士吃飽30活動，而舉辦演唱會；持續在羅東「旺旺友聯產險愛心公益捐血活動3」等等來落實公益關懷。</p> <p>4.關懷偏鄉學童、參與藝文活動 本公司特別希望能在中秋節前與家人團圓的好時節，邀請100位弱勢家庭孩子們觀賞演出，讓弱勢家庭孩子們一同參與「2018新北市原創音樂劇節」藝術饗宴，除了豐富心靈層</p>	<p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p>

項目	運作情形	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	<p>面與生活品質，更能從中獲得正面能量，提供弱勢家庭兒童少年適切服務與扶助，期許在未來能夠讓更多弱勢家庭兒童少年都能有機會接受藝術的薰陶。</p> <p>以行動關懷、重視兒少保護議題，防止兒少照顧受虐或疏忽，倡導建立和諧健康的親子關係，全民一起用愛包圍受虐兒，參與兒童暨家扶助基金會(北高雄家扶中心)「2018大手牽小手，幸福跟著我」活動。</p> <p>5.「愛您藝聲、千人共響」向毒品說不! 近年來毒品入侵校園日趨嚴重，毒品種類為包裝眾多，希望透過小朋友、學子清新、青春活力的正能量，讓所有人尤其是年輕學生都能認識到毒品的危害，打從心底向毒品說「不」，杜絕毒品進入校園。</p> <p>6.「樂公益」(Lecoin)、關懷角落 透由「樂公益」(Lecoin)平台，幫助募款不易的中小型公益團體，讓台灣貧窮弱勢的朋友和團體，度過人生難關，本公司已捐助財團法人育成社會福利基金會等18個單位。</p>	
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊之方式。</p> <p>(二) 公司編製企業社會責任報告書，揭露推動企業社會責任之情形。</p>	<p>■ 本公司網站除設有企業社會責任專區揭露參與社會公益活動之紀錄外，並設有免付費之專線客服電話及信箱，及訂有申訴處理制度，同時配合並遵守上市上櫃公司治理實務守則等相關規定，以落實企業社會責任。</p> <p>■ 本公司已依規定編製完成106年企業社會責任報告書，並揭露於公司官網-企業社會責任專區。</p>	<p>■ 無差異。</p> <p>■ 無差異。</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：</p> <p>■ 本公司訂有企業社會責任守則、企業社會責任政策，及企業社會責任委員會設置辦法，以資落實推動企業社會責任。無差異情形。</p>		
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊(如公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形)：</p> <p>■ 本公司對於社會責任之運作情形，皆揭露於本公司官網-企業社會責任專區及保險局公開資訊觀測站網頁即時提供社會大眾知悉。</p>		
<p>七、公司產品或企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 不適用。</p>		