

理賠問題

三歲的小寶在幼稚園溜滑梯玩耍時，因與其他小朋友推擠，意外摔下溜滑梯造成前額割裂傷，小寶的幼稚園有投保公共意外責任險，應該做什麼？

小寶的幼稚園除進行必要之緊急醫護外，應以發生意外險賠償責任之下列索賠程序向本公司申報：

1. 立即通知本公司：被保險人知悉意外事故發生後，立即以電話或書面通知本公司，本公司即會派員前來查勘、估價、理算。
2. 提供有關文件：如傷亡人員名單、醫院診斷書、醫療單據正本、幼童身分等資料。
3. 不可逕自和解或賠償：被保險人與受害者談判、和解時，應請保險公司派人參與，不要私自和解。
4. 注意保留對他人之追償權：意外事故之發生若另有依法應負賠償責任之第三人時，被保險人不得對該第三人免除責任或拋棄追償權。

小寶在幼稚園受傷後，小寶的父母向幼稚園提出索賠，小寶的幼稚園有投保公共意外責任險，是不是可以申報出險？

根據責任保險基本條款，被保險人於本保險契約有效期間內因發生本保險契約約定承保之賠償責任時，應按下列規定辦理：

1. 應於被保險人受賠償請求後五日內通知本公司。
2. 立即採取必要合理措施以避免或減少損失；必要時應先進行法律程序，以保

護其應有之權益。

3. 於知悉有被起訴或被請求賠償時，應將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本送交本公司。
4. 本公司認為必要時得要求被保險人提供有關資料及文書證件，或出庭作證、協助鑑定、勘驗、或為其他必要的調查或行為。

小寶的幼稚園投保公共意外責任險，對於小寶的身體意外受傷，申報出險後應準備什麼理賠文件？

1. 事故現場照片 / 現場平面圖(特別是造成體傷或死亡之物品與相關位置)
2. 索賠請求書 (正本)
3. 付款憑證 (如支票影本簽收證明或匯款單)
4. 體傷或死亡學生之註冊在學證明
5. 體傷或死亡學生之同意調閱病歷聲明書(若有固有疾病之疑慮情事)
6. 體傷或死亡學生全民健保手冊 (全本影本) 與全戶戶籍謄本 (外國人需附護照全本影印)
7. 死亡學生驗屍 (死亡) 證明書(若有死亡情事)
8. 死亡學生除戶證明書及訃聞(若有死亡情事)
9. 事故說明與調查報告書
10. 住院診斷書
11. 出院診斷書

12. 醫療費用單據 (正本)
13. 傷殘證明書(若有傷殘情事)
14. 保險單影本 : (包括其他承保本事故之保險單 , 如有特約條款及批單須一併附齊)
15. 幼稚園之作息課業時間表教職員名冊及安全防護手冊
16. 事故發生處所之肇事物品製造維修廠商對於瑕疵之說明
17. 若事故發生於營造安裝工程時 , 工程合約書、工程進度表之影本及工程承攬關係之說明(若有涉及工程情事)
18. 警察局報案證明、民刑事起訴書、法院判決書、調解程序筆錄、調解書或仲裁判斷書(若有涉及刑事或司法程序情事)
19. 交通事故肇責鑑定書或其他具公信力機構出具之事故原因調查報告書(若有涉及交通事故或其他特殊情事)
20. 和解書 (正本)
21. 其他視案情所需之資料 , 將綜合前述資訊後另行通知

顧客小香認為自己臀圍較大，排便不順暢，在商店購買植物酵素，希望達到塑身效果，並解決便秘問題。但嗣後顧客小香返回該商店，聲稱服用該商品二週並沒有達到塑身效果，而且出現腹瀉症狀。該植物酵素廠商及商店皆已投保產品責任保險。商店應該做什麼？

該商店除依消費者服務管道進行必要之安撫與溝通，通知製造廠商外，應以發

生意外險賠償責任之下列索賠程序向本公司申報：

1. 立即通知本公司：被保險知悉意外事故發生後，立即以電話或書面通知本公司，本公司即會派員前來查勘、估價、理算。
2. 提供有關文件：如傷亡人員名單、醫院診斷書、醫療單據正本、相關產品銷售使用說明等資料。
3. 不可逕自和解或賠償：被保險人與受害者談判、和解時，應請保險公司派人參與，不要私自和解。
4. 注意保留對他人之追償權：意外事故之發生若另有依法應負賠償責任之第三人時，被保險人不得對該第三人免除責任或拋棄追償權。